



# Årsredovisning 2019

# Innehållsförteckning

## 3 Trygg och störningsfri el

- 4 GD har ordet
- 5 Året i korthet
- 6 Elsäkerhetsverkets organisation

## 7 Resultatredovisning

- 8 Verksamhetens kostnader
- 9 Verksamhetens riktning
- 10 Normgivning och standardisering
- 15 Tillsyn
- 27 Behörighet och tillstånd
- 33 Information

## 39 Övrig återrapportering

- 40 Övrig återrapportering
- 44 Övriga uppdrag

## 45 Finansiell redovisning

- 46 Redovisnings- och värderingsprinciper
- 47 Resultaträkning
- 48 Balansräkning
- 49 Anslagsredovisning
- 49 Redovisning mot inkomsttitel
- 50 Ledamöter i Elsäkerhetsrådet
- 50 Tilläggsupplysningar och noter
- 55 Sammanställning över väsentliga uppgifter
- 55 GD:s intygande

## 56 Adresser och telefonnummer



# Trygg och störningsfri el

# GD har ordet

Det är nu nionde och sista gången jag har förmånen att som generaldirektör summera det gångna året för Elsäkerhetsverket. Utvecklingen av myndighetens arbete har fortsatt under 2019, även om det skett med ett något lägre förvaltningsanslag än under de mest intensiva åren med införande av den nya elsäkerhetslagen.

Tillsyn och marknadskontroll är fortsatt viktig verksamhet för att åtgärda brister i elsäkerhet och EMC i de konkreta fallen, men också för att kunna identifiera risker och problemområden. Vi fortsätter att informera och göra tillsyn hos företag som utför elinstallationer. Det krävs en fortsatt dialog om rutiner för att anläggningarna ska bli säkra och vikten av att arbetet utförs på ett säkert sätt.

Den växande omfattningen av internethandel av elektriska produkter har vi identifierat som ett område där vi behöver agera. Produkter köps av både privatpersoner och företag, många produkter är farliga och uppfyller inte kraven för att få säljas i Europa. För att nå ut med information och öka medvetenheten om risker så samarbetar vi med handeln, konsumentorganisationer och andra myndigheter.

Energiomställningen innebär bland annat ett ökande antal av solcellsinstallationer och laddningsbara fordon, större användning av kraftfulla batterier och annan energilagring samt försöksverksamhet med elvägar. Det innebär en utmaning gällande elsäkerhet och EMC. Fortsatt engagemang och dialog med aktörer behövs i den snabba utveckling som sker.

I rapporten Elsäkerhet i bostäder har vi sammanställt fakta och analyser av bostadsbeståndet i Sverige. Hälften av de tusentals personer som söker akutvård för elolycka gör det efter en händelse i bostadsmiljö. Därutöver har vi elrelaterade bränder som står för både dödsfall och stora skadestnader varje år. Det är tydligt att risken för elbränder ökar ju äldre bostäderna är. I rapporten finns underlag för fortsatt arbete och samarbete för att uppnå förbättringar och minska olycks- och brandriskerna.

De långsiktiga trenderna när det gäller elolyckor visar att det sker färre antal dödsfall och allvarliga olyckor. Den samlade bilden är enligt en undersökning från Karlstad Universitet att elsäkerheten har förbättrats under 2010-talet.

Alltför många allvarliga olyckor sker dock fortfarande, vilket satt politiskt fokus på dödsolyckor i arbetslivet. Det är av stor vikt att både anställda och arbetsgivare fortsätter att anmäla de elolyckor som sker, för att vi tillsammans ska kunna arbeta förebyggande.

Fler och fler får upp ögonen för Elsäkerhetsverket, läser på vår webb och använder tjänsten "Kolla elföretaget". Vi tar vara på erfarenheterna och utvecklar dem vidare med tjänsten "Koppla säkert", ett samarbetsprojekt som vi tror kommer att låta tala om sig framöver. Att vi de kommande åren får ett ökat förvaltningsanslag ger oss möjligheter att möta våra utmaningar och rekrytera ett antal nya medarbetare. Framtiden ser ljus ut!

Med detta vill jag tacka alla fantastiska medarbetare och samarbetsparter för era värdefulla insatser!

**Elisabet Falemo**  
Generaldirektör



# Året i korthet

## INFORMATIONSSINSATSER VID FÖRSÄLJNING AV ELMATERIEL

Under 2019-2020 fortsätter regeringsuppdraget för att privatpersoner ska få ökad kännedom om elinstallationsarbete. Informationsinsatser planeras i samarbete med branschen.

## SLUTRAPPORT ELSÄKERHET I BOSTÄDER

I rapporten beskrivs bland annat att ju äldre en bostad är desto större risk för elbrand föreligger.

## UTBILDNINGSMATERIAL OM AUKTORISATION

Elsäkerhetsverket erbjuder ett material om auktorisation till utbildare och yrkesvägledare inom elområdet.

## NYREKRYTERING AV MEDARBETARE

Elsäkerhetsverkets anslagshöjning innebär bland annat rekryteringsarbete till ett flertal avdelningar.

## INFORMATIONSTRÄFF FÖR TILLVERKARE, ÅTERFÖRSÄLJARE OCH IMPORTÖRER

Elsäkerhetsverket, Kemikalieinspektionen, Post- och telestyrelsen och Tullverket anordnar informationsträff om vad som gäller för försäljare av elektronik.

## NORDISKT MÖTE OM ELSÄKERHET

Representanter från åtta nordiska elsäkerhetsmyndigheter samlas i Värmland för möte och seminarium om elsäkerhet i bostäder.

## MINISTERINITIATIV OM ARBETSOLYCKOR

Energiminister Anders Ygeman bjuder in till möte om åtgärder mot olyckor inom energibranschen.

## NYA REGLER OM STICKPROPPAR OCH UTTAG FÖR TAKLAMPOR

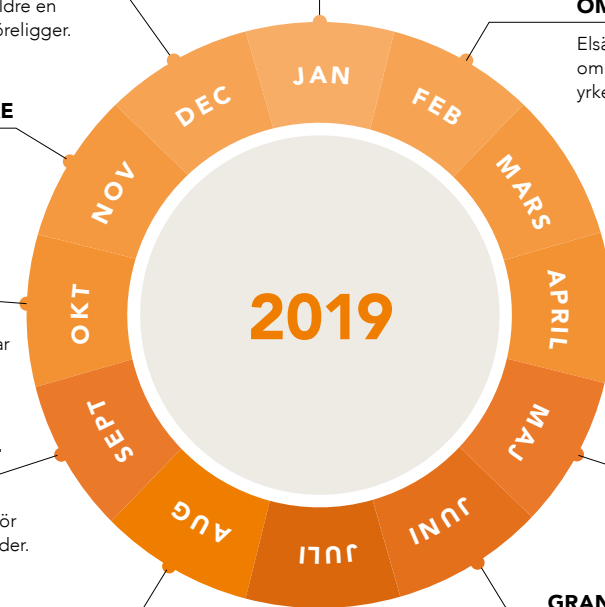
1 april börjar nya standarder att gälla i hela EU för stickproppar och uttag till taklampor.

## ELFACKMÄSSAN GÖTEBORG

I maj deltar Elsäkerhetsverket på Elfackmässan som har cirka 25 000 besökare.

## GRANSKNING AV HOTELL OCH PENSIONAT

Granskningen visar bland annat att innehavarna ofta saknar kännedom om regelverket kring ansvar för sin elanläggning.



## ELOLYCKOR

Elolycksfallrapporten avseende 2018 publicerades i maj 2019 och innehåller bland annat en uppföljande undersökning om elolyckor.



## NYA LEDAMÖTER ELSÄKERHETSRADET

Elsäkerhetsrådet får flera nya ledamöter för de tre kommande åren. I rådet finns bred kompetens från flera olika myndigheter och branscher där elsäkerhet och EMC är prioriterade områden.



## FILM - SÄKER LADDNING

Elsäkerhetsverket medverkar i film om vad man bör tänka på när man laddar elbilen hemma. Filmen är producerad av BIL Sweden, Power Circle och MRF (Motorbranschens Riksförbund).

Fakta i siffror  
2019:

**435** marknads-  
kontrollerade  
produkter

Ökat antal besökare  
på Elsäkerhetsverkets  
webbplats med

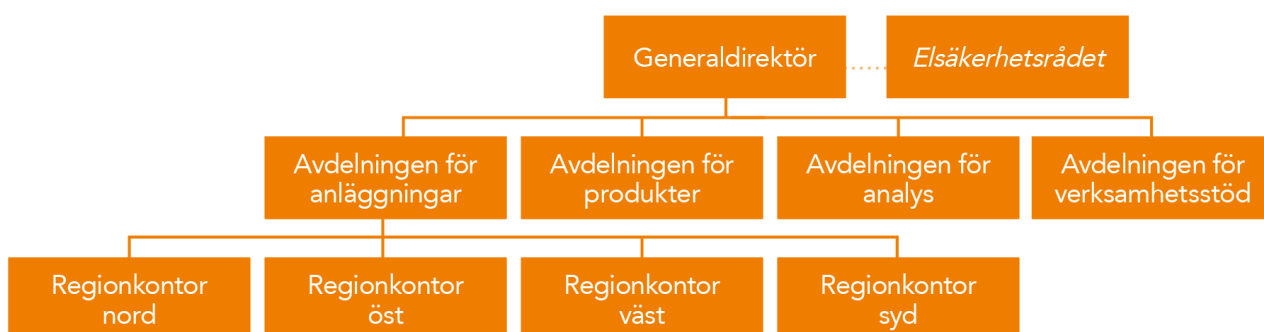
**45%**

**1141** auktorisations-  
ansökningar

**562** tillsynade anläggningar,  
elinstallationsföretag  
och elinstallatörer

**247** stoppade  
produkter

# Elsäkerhetsverkets organisation



Elsäkerhetsverket hade vid årets slut 54 anställda och leds av generaldirektören. Huvudkontoret ligger i Kristinehamn.

Avdelningen för anläggningar är uppdelad på fyra regionala tillsynskontor. Förutom i Kristinehamn finns kontor i Hässleholm, Stockholm och Umeå. Elinspektörerna vid Avdelningen för anläggningar ansvarar för tillsynen av elektriska anläggningar, elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) samt tillsynen av elinstallatörer och elinstallationsföretag runt om i landet. Elsäkerhetsverket utövar även i vissa fall tillsyn efter elolycksfall och elbränder.

Avdelningen för produkter arbetar bland annat med att utföra marknadskontroller av elektriska produkter och medverkar i utvecklingen av de nationella och internationella regelverken för elsäkerhet och EMC.

Avdelningen för analys arbetar bland annat med att utveckla olika metoder som komplement till traditionell tillsyn och marknadskontroll. Genom kvalificerade analyser och strategier arbetar myndigheten för att nå mål och effekt. Avdelningen för analys har även ansvar för regeringsuppdrag, handläggning av ansökan om auktorisation som elinstallatör samt registrering av företag som ska utföra elinstallationer på annans anläggning.

Vid Avdelningen för verksamhetsstöd finns bland annat funktioner för kommunikation, ekonomi, IT, registratur och personal. Arbetet inom dessa funktioner är central för hela myndighetens verksamhet.

Elsäkerhetsverket har ett insynsråd, Elsäkerhetsrådet, som har nio ledamöter utsedda av regeringen. Deras uppgift är att stödja generaldirektören i frågor om myndighetens verksamhet, se sidan 50.

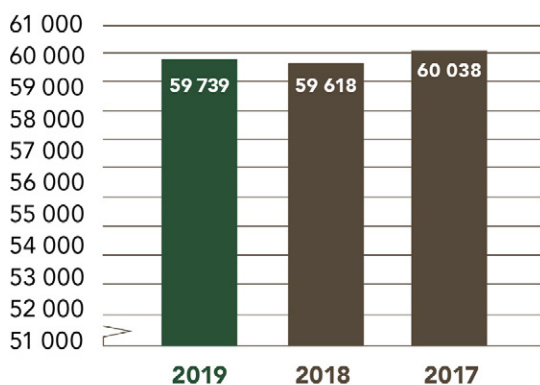
A close-up photograph of a person's hands tying their bright orange running shoes. The person is wearing black leggings and has white nail polish. The background is a blurred outdoor setting, possibly a beach or park, with warm, golden light. A dark green horizontal bar is overlaid on the image, containing the title text.

# Resultatredovisning

# Verksamhetens kostnader

Elsäkerhetsverkets totala kostnader för verksamheten år 2019 uppgick till 59 739 tkr.

## Verksamhetens kostnader (tkr)



Verksamhetens kostnader för 2019 är 121 tkr högre än för 2018. Lönekostnader har varit lägre under 2019 på grund av att antal årsarbetare har varit färre än 2018. Övriga kostnader är i stort sett i paritet med föregående år.

Elsäkerhetsverkets verksamhet delas in i fyra områden: Normgivning och standardisering, Tillsyn, Behörighet och tillstånd samt Information. Myndighetens totala kostnader fördelas på dessa verksamhetsområden. Respektive verksamhetsområde och underliggande verksamhetsgrenar presenteras i tur och ordning i resultatredovisningen där kostnader även redovisas.

## Verksamhetens kostnader fördelade på verksamhetsområden (tkr)

	2019	2018	2017
Normgivning och standardisering	4 063	3 704	3 357
Tillsyn	34 702	35 060	31 396
Behörighet och tillstånd	4 246	5 041	6 609
Information	16 728	15 813	18 676
<b>Totalt</b>	<b>59 739</b>	<b>59 618</b>	<b>60 038</b>

## Verksamhetens intäkter fördelade på verksamhetsområden (tkr)

	2019			2018			2017		
	Anslag	Övriga	Totala intäkter	Anslag	Övriga	Totala intäkter	Anslag	Övriga	Totala intäkter
Normgivning och standardisering	4 031	32	4 063	3 669	35	3 704	3 357	0	3 357
Tillsyn	34 425	277	34 702	34 601	459	35 060	31 346	50	31 396
Behörighet och tillstånd	4 212	34	4 246	4 993	48	5 041	6 468	141	6 609
Information	16 595	133	16 728	15 614	199	15 813	18 552	124	18 676
<b>Totalt</b>	<b>59 263</b>	<b>476</b>	<b>59 739</b>	<b>58 877</b>	<b>741</b>	<b>59 618</b>	<b>59 723</b>	<b>315</b>	<b>60 038</b>

## Elsäkerhetsverkets kostnadsfördelningsmodell

Nya regler som påverkar myndigheternas resultatredovisningar trädde i kraft den 1 januari 2019 på grund av ändringar i tredje kapitlet i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. I och med det har Elsäkerhetsverket gjort justeringar och anpassningar.

Elsäkerhetsverket redovisar antal avslutade ärenden och styckkostnader för de ärendeslag som enligt myndighetens bedömning omfattar ett stort antal. Före 2018 valde myndigheten att även redovisa vissa så kallade enskilda prestationer i tabeller, såsom exempelvis färdigställda rapporter eller beslutade föreskrifter, vilka var ett fåtal. Den totala kostnaden för en enskild prestation redovisades det år prestationen var klar och beslutad, även om arbetet pågått över ett årsskifte. Detta innebar att summan totala kostnader för prestationer och aktiviteter, under respektive verksamhetsgren, inte alltid varit densamma som årets sammanlagda kostnader för verksamhetsgrenen. Den här principen ändrades dock från och med årsredovisningen 2018 då beskrivna siffror istället motsvarade respektive års nedlagda kostnader. Detta innebar att jämförelsetal i berörda tabeller också räknades om. Genom den ändrade principen blev det både tydligare och enklare då beräkningar genomförs.

Elsäkerhetsverket har tidigare specificerat fler prestationer och aktiviteter i tabeller rörande verksamhetsgrenarnas kostnader. Från och med 2019 har myndigheten dock valt att främst belysa prestationer och aktiviteter med större volym, eller som bedöms vara särskilt utmärkande för verksamhetsgrenen. Myndigheten har i och med det lagt samman vissa tabellposter. Exempelvis redovisas rapporter och samarbeten nu tillsammans under posten Övriga kostnader. Sammanräkning har också gjorts av berörda jämförelsetal.

Elsäkerhetsverket har valt att fördela overheadkostnader procentuellt på samtliga prestationer och aktiviteter som identifierats under respektive verksamhetsgren.



# Verksamhetens riktning

## Verksamhetens vision

Myndighetens uppdrag styrs genom instruktionen (2007:1121) och det årliga regleringsbrevet.

Elsäkerhetsverkets vision Trygg och störningsfri el har sitt ursprung i instruktionen och beskriver ett önskat framtida tillstånd. Visionen visar den riktning som Elsäkerhetsverket strävar efter att uppnå med verksamheten. Riktningen konkretiseras genom tre övergripande målområden som myndigheten arbetar med för att uppnå visionen:

- Säkra och fungerande anläggningar och produkter,
- rätt kompetens hos yrkesfolk och branschaktiva samt
- tillräckligt medvetande hos allmänheten.

Genom dessa skapas också verksamhetsnära mål som är mer specifika avseende vad som ska uppnås.

Det är med den här strukturen som grund som verksamheten i huvudsak planeras, prioriteras, och följs upp. Styrningen har dock även andra relevanta grunder, såsom exempelvis kvalitetsbegreppen i Förvaltningslagen (2017:900).

## Verksamhetslogik

För att på ett systematiskt sätt planera, analysera och bedöma resultatet och utvecklingen av verksamheten, har Elsäkerhetsverket 2019 stegvis börjat tillämpa Eko-

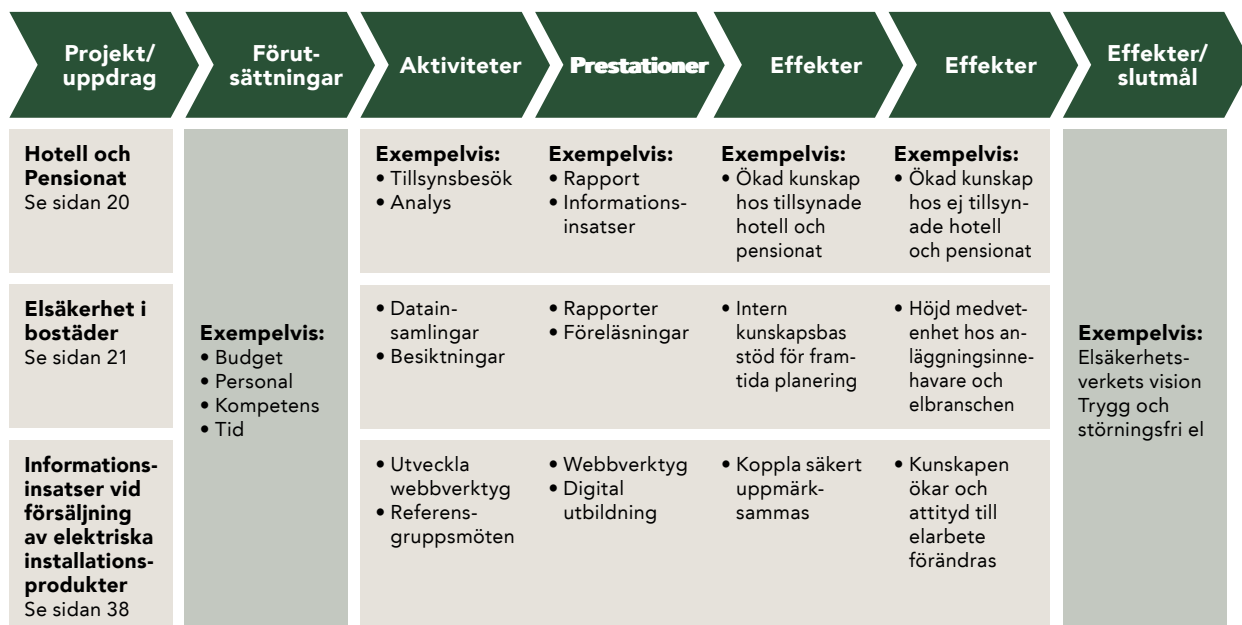
nomistyrningsverkets modell för verksamhetslogik som stöd. Modellen underlättar för myndigheten att få en helhetssyn över hur olika händelser i en verksamhetsprocess antas hänga samman. Från förutsättningar och genomförande till hur verksamheten är tänkt att bidra till eftersträvarade mål och effekter. Elsäkerhetsverket menar att verksamhetslogik kan tillämpas vid såväl löpande arbete som vid mer omfattande uppdrag och projekt.

Elsäkerhetsverkets verksamhet antas ge effekter både på kort, medellång och lång sikt, beroende på nivå och komplexitet av en insats. För att bedöma vilken riktning effektutvecklingen tar i förhållande till målet är resultatindikatorer ett värdefullt komplement. Elsäkerhetsverket strävar efter att ta fram indikatorer i de fall det inte medför kostnader som menligt påverkar verksamheten. Processen att ta fram indikatorer utvecklas, liksom tillämpningen av verksamhetslogik som helhet, successivt.

Under respektive verksamhetsgren redovisas väsentliga delar av verksamhetens arbete under året samt ett resonemang och en analys rörande resultatet.

2019 har Elsäkerhetsverket särskilt resonerat och analyserat omkring effekter för tre av myndighetens större projekt och uppdrag, med verksamhetslogik som grund. Figuren nedan exemplifierar innehåll från dessa effektkedjor.

### Exempel verksamhetslogik



Indikatorer på verksamhetens riktning



## Normgivning och standardisering

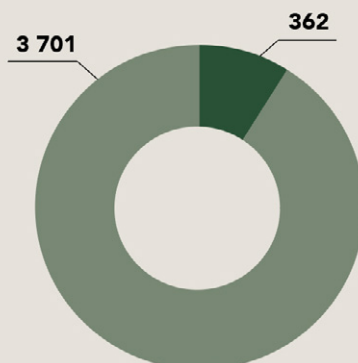
Verksamhetsområdet är uppdelat i två verksamhetsgrenar: *Normgivning* och *Standardisering*. Enligt Elsäkerhetsverkets instruktion ska myndigheten

- se till att de regelverk och rutiner som myndigheten disponerar över är kostnadseffektiva och enkla för medborgare och företag.
- följa den internationella utvecklingen och främja svenskt deltagande i internationellt samarbete inom sitt verksamhetsområde.
- samverka med berörda myndigheter, med organisationer för näringsliv och arbetstagare samt med andra intresseorganisationer.

### Kostnader fördelade på verksamhetsgrenar (tkr)

Verksamhetsområdets totala kostnader  
4 063 tkr.

- Normgivning
- Standardisering



# Normgivning

Den 1 juli 2017 trädde en ny elsäkerhetslagstiftning i kraft. Genom regleringen fick Sverige ett helt nytt system för vilka krav som gäller för den som utför elinstallationer. Det svenska regelverket om elsäkerhet utgår från elsäkerhetslagen (2016:732), elsäkerhetsförordningen (2017:218) och ett antal myndighetsföreskrifter som Elsäkerhetsverket gett ut. I elsäkerhetslagen finns bland annat krav på hur elinstallationsarbete ska utföras, vilken kompetens företaget som utför installationen måste ha, hur kompetensen hos dem som utför arbetet säkerställs samt krav på egenkontrollprogram för verksamheten. Det är elinstallationsföretagen som ansvarar för att dessa krav är uppfyllda. Lagstiftningen reglerar även frågor om elsäkerhet vid starkströmsanläggningar, elektrisk utrustning och om auktorisation för elinstallatörer.

Elsäkerhetsverket utfärdar även föreskrifter under lagen om elektromagnetisk kompatibilitet (1992:1512) och lagen om leksakers säkerhet (2011:579).

Elsäkerhetsverkets arbetsuppgifter inom normgivning redovisas genom en beskrivning av upphävda, nya eller ändrade föreskrifter. Elsäkerhetsverket kan också vid behov, till regeringen, ge förslag på ändringar av lag eller förordning. Samarbete med andra aktörer är också ett viktigt inslag i samband med en regelförändring.

Elsäkerhetsverkets föreskriftsarbete genomförs i enlighet med myndighetens regelgivningspolicy och tillhörande riktlinjer. En regelgivningsplan som redovisar behov av nya eller reviderade föreskrifter samt prioritering av dessa regelarbeten tas fram minst en gång per år.

## Beslut om föreskrifter

### Ny föreskrift om stickproppar och uttag för allmänbruk

Elsäkerhetsverket har beslutat om en ny föreskrift, Elsäkerhetsverkets föreskrifter (2019:1) om stickproppar och uttag för allmänbruk. Föreskriften ersatte tidigare gällande regler på området och syftade till att anpassa regelverket så att de hänvisningar som finns till standarder motsvarar nu gällande standarder på området. Syftet var även att tydliggöra det svenska regelverkets förhållande till EU-rätten och att göra de ändringar som var nödvändiga. Detta med hänsyn till att en europeisk standard rörande lampanslutningsdon (så kallade DCL-don) blev tvingande från och med den 1 april 2019. Föreskrifterna trädde i kraft den 1 maj 2019.

## Översyn av föreskrifter

### Ändring av föreskrifter med anledning av införandet av begreppet elvägar

Den 1 februari 2019 infördes en definition av begreppet elvägar i elsäkerhetsförordningen. Den nya definitionen infördes efter att Elsäkerhetsverket uppmärksammat ett behov av att tydliggöra att den anmälningsplikt som tidigare omfattat idrifttagande av kontaktledning för så kallade trådbussar, även bör omfatta de nya typer av elvägar som nu utvecklas i Sverige.

Som följd av att termen trådbuss byttes ut mot elväg i elsäkerhetsförordningen, behöver även följdändringar göras i flera av Elsäkerhetsverkets föreskrifter. Elsäkerhetsverket har därför under 2019 påbörjat arbetet med att ta fram ändringsförfattningar till sex stycken av myndighetens föreskrifter. Arbetet beräknas vara klart under 2020.

## Översyn av föreskrifter rörande säkerhet vid arbete

Elsäkerhetsverket har inlett arbetet med att se över Elsäkerhetsverkets föreskrifter och allmänna råd (2006:1) om elsäkerhet vid arbete i yrkesmässig verksamhet. Arbetet sker i nära dialog med bland annat de företag, branschorganisationer, arbetstagarorganisationer och myndigheter som berörs av befintligt regelverk.

I arbetet analyseras hur nuvarande regelverk fungerar och vilka behov av ändringar som har uppmärksamats av de som tillämpar regelverket. Under 2020 kommer Elsäkerhetsverket att ta ställning till behovet av framtida reglering och hur ett sådant regelverk ska utformas, exempelvis vilka reglerna är avsedda för och vilka typer av arbeten som ska regleras.

## Samarbete

Inom verksamhetsgrenen Normgivning samarbetar Elsäkerhetsverket med regeringen, myndigheter, branschorganisationer med flera.

## Verksamhetsgrenens kostnader

### Total kostnad för verksamhetsgrenen

	2019	2018	2017
<b>Kostnad (tkr)*</b>	<b>362</b>	<b>267</b>	<b>298**</b>

\* Tabellposter har lagts samman enligt beskrivning på sidan 8.

\*\* Jämförelsetalet avseende 2017 påverkas av ändrad princip för kostnadsfördelning och har räknats om rörande beslut om föreskrifter. Principerna för kostnadsfördelning framgår på sidan 8.

Den totala kostnaden för verksamhetsgrenen under 2019 uppgick till 362 tkr. Kostnaden består i huvudsak av nedlagd tid, med få eller inga externa kostnader. Därför är kostnaderna i regel relativt låga inom verksamhetsgrenen.

## Analys av resultat

Sammantaget har Elsäkerhetsverkets arbete med normgivning under 2019 lett till att myndigheten har synliggjort de revideringsbehov som finns för myndighetens föreskrifter.

Elsäkerhetsverket bedömer att ett ökat fokus på dialog med berörda parter under framtagningsprocessen möjliggör att de sedan beslutade föreskrifterna får ett ökat genomslag. Möjligheten att påverka innehållet i högre grad gör också att reglernas innehåll stämmer bättre överens med de behov som finns. I nästa steg är det relevant att föreskrifterna sprids och bidrar till förståelse och medvetenhet hos berörda målgrupper. Detta för att på lång sikt nå effekt i förhållande till myndighetens vision. Ändamålsenliga föreskrifter skapar förutsättning för bättre regelefterlevnad inom områdena elsäkerhet och elektromagnetisk kompatibilitet (EMC).

# Standardisering

Sedan flera år har Elsäkerhetsverket arbetat för att lagstiftningen främst ska innehålla grundläggande säkerhetskrav. Det betyder att nationella bestämmelser för elanläggningar och produkter som inte omfattas av gemenskapslagstiftning inom EU är begränsat till att huvudsakligen innehålla övergripande elsäkerhetskrav. Bestämmelserna hänvisar i sin tur till gällande svensk standard för information om utförande. Standarden är inte bindande vilket innebär att det går att uppfylla det grundläggande säkerhetskravet på andra sätt. Motsvarande gäller för produkter som är tillverkade enligt gemenskapslagstiftningen inom EU där harmoniserad svensk standard är ett sätt att uppfylla sådana krav. Detta har gällt för huvuddelen av elektriska produkter som säljs i Sverige sedan anslutningen till EES 1994. Myndighetens engagemang i standardiseringsarbetet utgör en viktig del för att säkerställa lagstiftningens intentioner och för att erhålla en god EMC- och elsäkerhetsnivå.

## Standardiseringsarbetet

Myndigheten medverkar aktivt i standardiseringsarbetet inom det elektrotekniska området. Detta sker nationellt, europeiskt och internationellt med egen personal, eller i samarbete inom den svenska nationalkommittén SEK Svensk Elstandard, där Elsäkerhetsverket är medlem. Arbetet i de olika kommittéerna utvärderas årligen. Deltagandet varierar över tid och påverkas bland annat av teknisk utveckling, nya teknikområden, behov av förändringar i befintliga standarder eller andra förändringar i omvärlden.

Elsäkerhetsverket har under året deltagit i standardiseringsarbetet inom 15 tekniska kommittéer (TK) vid 91 sammanträden. Det har fastställts 118 nya standarder inom dessa områden. Under året har Elsäkerhetsverket haft stort engagemang inom främst kommittéerna TK 23, TK 64, TK 99 och TK EMC.

Under 2019 har myndigheten haft följande poster:

- TK 23 *Installationsmateriel* – ordförandepost
- TK 64 *Lågspänningsinstallationer* – ordförandepost
- TK 78 *Säkerhet vid arbete* – sekreterarpост
- TK 99 *Systemkonstruktion och isolationskoordination av högspänningsinstallationer* – ordförandepost

- TK EMC *Elektromagnetisk kompatibilitet* – sekreterarpост
- IEC TC 99 *High voltage insulation coordination and installations* – internationell post, ledare av arbetsgrupp.

Generaldirektören har varit vice ordförande i styrelsen för SEK Svensk Elstandard. Den tekniska direktören har varit ledamot i styrelsen för European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) och ledamot i Elektrotekniska rådet inom SEK Svensk Elstandard.

## Verksamhetsgrenens kostnader

### Total kostnad för verksamhetsgrenen

	2019	2018	2017
<b>Kostnad (tkr)</b>	<b>3 701</b>	<b>3 437</b>	<b>3 059</b>

Den totala kostnaden för verksamhetsgrenen under 2019 uppgick till 3 701 tkr, vilket är en ökning på 264 tkr jämfört med föregående år. Myndigheten har under de senaste åren lagt mer tid på standardiseringsarbete varför kostnaderna successivt har ökat.

## Analys av resultat

Genom standardiseringsarbetet strävar myndigheten efter att säkerställa lagstiftningens intentioner och därmed bidra till säkra och störningsfria elanläggningar och produkter. Arbetet inom standardiseringsområdet har skett enligt plan under 2019. Arbetet inom kommittéerna strävar efter att nå effekter så som bland annat följande.

- TK 23 *Installationsmateriel* – Utarbetande av nya fordringar för uttag avsedda för bostäder som används exempelvis gällande elbilsaddning. Detta för att minska risker för bland annat brand.
- TK 64 *Elinstallationer för lågspänning samt skydd mot elchock* – Inom en grundläggande standard som behandlar risker vid elchock har nya resultat framkommit som påverkar skydd mot elchock för likspänning. Arbetet påverkar exempelvis anläggningar inom mikroproduktion.

- TK 8 Energiförsörjningssystem – Inom TK 8 och TK 64 fortsätter från föregående år en intensiv utveckling av standarder som avser möta framtida krav gällande flexibilitet och lokal produktion som ett led i energiomställningen. Exempelvis behandlas säkerhet vid anslutning av mikroproduktion samt drift när distributionsnätet inte fungerar.
- TK EMC - Elektromagnetisk kompatibilitet – Hög aktivitet inom området. Viktigare aktiviteter under året har bland annat inneburit en kommande standard för elektrifierade vägar för elfordon samt arbete relaterat till att minska störningsproblem från solcellsanläggningar.

Inom Elsäkerhetsverket pågår ett internt utvecklingsarbete för ett förbättrat system för återföring och bevarande av kompetens från standardiseringsarbetet. Arbetet syftar ytterst till att säkerställa en rättssäker bedömning vid tillämpning av gällande lagstiftning. En analys har genomförts under 2019 och förslag på system kommer att utarbetas under 2020.



# Tillsyn

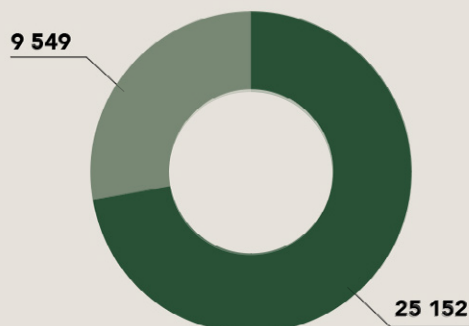
Verksamhetsområdet *Tillsyn* är uppdelat i två verksamhetsgrenar: *Tillsyn av anläggningar och installatörer* samt *Tillsyn av elektrisk materiel*. Enligt Elsäkerhetsverkets instruktion ska myndigheten

- förebygga skador orsakade av elektricitet på person och egendom samt störningar på radiokommunikation och näringsverksamhet inom området elektromagnetisk kompatibilitet (EMC).
- svara för att bygga upp, upprätthålla och utveckla en god säkerhetsnivå för elektriska anläggningar och elektrisk materiel samt medverka till en tillfredsställande elektromagnetisk kompatibilitet.
- utöva tillsyn över personer med auktorisation, elinstallationsföretag, elektriska starkströmsanläggningar och elektrisk utrustning.
- följa den internationella utvecklingen och främja svenskt deltagande i internationellt samarbete inom sitt verksamhetsområde.
- samverka med berörda myndigheter, organisationer för näringsliv och arbetstagare samt med andra intresseorganisationer.

## Kostnader fördelade på verksamhetsgrenar (tkr)

Verksamhetsområdets totala kostnader 34 702 tkr.

- Tillsyn av anläggningar och installatörer
- Tillsyn av elektrisk materiel



# Tillsyn av anläggningar och installatörer

Elsäkerhetsverkets tillsyn inom verksamhetsgrenen omfattar utifrån elsäkerhetslagen (2016:732) elektriska anläggningar, elinstallationsföretag samt personer med auktorisation att utföra elinstallationsarbete. Utöver detta utövas också tillsyn av utrustningar och anordningar utifrån myndighetens mandat enligt lagen om elektromagnetisk kompatibilitet (1992:1512).

De brister som identifieras vid tillsyn åtgärdas ofta relativt omgående utan föreläggande eller andra tvångsåtgärder. Erfarenheterna från tillsynen påverkar hur prioriteringar görs inom standardiserings- och föreskriftsarbetet, men leder även till informationsinsatser med mål att nå dem som myndigheten inte kan nå direkt genom tillsyn.

## Tillsyn av anläggningar, elinstallatörer och elinstallationsföretag

Avslutade tillsynsärenden			
	2019	2018	2017
Anläggningstillsyn	245	217	402
Elinstallatörstillsyn	4	5	19
Företagstillsyn	313	394	38
<b>S:a tillsynsärenden</b>	<b>562</b>	<b>616</b>	<b>459</b>
Årsarbetskraft	9,2	8,9	8,4
Styckkostnad (tkr)	36,2	33,7	34,2
<b>Kostnad (tkr)</b>	<b>20 351</b>	<b>20 770</b>	<b>15 710</b>

Under 2019 avslutades totalt 562 tillsynsärenden. Det är något färre än föregående år då antalet uppgick till 616 stycken.

Elsäkerhetsverkets tillsyn omfattar förutom elsäkerhet även elektromagnetisk kompatibilitet (EMC). Sex procent av de avslutade tillsynsärendena rörande anläggningar har omfattat tillsyn av elektromagnetiska störningar. Myndigheten ser att energiomställningen och de tekniker som används är en utmaning att hantera. En kombination av tillsyn och dialog redan i pilotstadier kräver resurser, men är central för att

undvika störningsproblemen när allt fler anläggningar är byggda.

Många ärenden kräver platsbesök av Elsäkerhetsverket. Vissa tillsynsärenden kan dock genomföras med dokumentationskontroll. Elsäkerhetsverkets tillsyn mot elinstallationsföretag är ett sådant exempel, men även ärenden inom den kategorin behöver ibland kompletteras med platsbesök.

Under 2019 har Elsäkerhetsverket arbetat med att utveckla tillsynsprocesserna genom att exempelvis dokumentera rutiner, skapa former för intern informationsdelning samt att arbeta fram metoder för att strukturera ställningstaganden. Detta som ett led i att effektivisera och kvalitetssäkra tillsynsarbetet.

## Tillsynsformer

Tillsynen av elektriska anläggningar, elinstallationsföretag och elinstallatörer sker i tre former; lägesbildstillsyn, tematisk tillsyn och indikationsstyrd tillsyn. Såväl lägesbildstillsynen som den tematiska tillsynen drivs i projektform.

	2019	2018	2017
Lägesbildstillsyn	44	130	144
Tematisk tillsyn	164	59	53
Indikationsstyrd tillsyn	354	427	262
<b>Totalt</b>	<b>562</b>	<b>616</b>	<b>459</b>

## Lägesbildstillsynen

Lägesbildstillsynen är en tillsynsform vars syfte är att myndigheten ska kunna bilda sig en uppfattning över status inom elsäkerhet och EMC för ett visst område. Under 2019 avslutades 44 ärenden inom denna tillsynsform.

## Tematisk tillsyn

Den tematiska tillsynen innebär en riktad tillsyn med ett tydligt definierat tema där syftet är att förekommande brister ska uppmärksammas och tydliggöras. Genomgående gäller att den tematiska tillsynen är mer tekniskt djupgående och innefattar ett smalt segment av anlägg-



ningstyper eller specifika frågeställningar. Under 2019 har 164 tillsynsändan avslutats inom den tematiska tillsynen. Tillsynsarbetet har bedrivits inom följande teman:

- Hotell och pensionat
- Elinstallationsföretag
- Förskolor och skolor
- Solel
- Ambulerande verksamheter
- Anläggningsinnehavare och entreprenörer
- Företag från andra EU/EES länder

Tillsynsarbetet i de två sistnämnda temana kommer att löpa även under 2020 varför resultat ännu inte kan utläsas.

### Hotell och pensionat

Elsäkerhetsverket har sedan 2017 genomfört ett tillsynsprojekt inom hotell- och pensionatverksamhet. Projektet inleddes med en förstudie där cirka 30 anläggningar tillsynades. Projektet utökades 2018 med tillsyn av 60 hotell och pensionat där fler aspekter än tidigare inkluderades. Syftet med projektet har varit att få en nulägesbild gällande status på elanläggningarna inom hotell- och pensionatverksamhet. Projektet har också omfattat att ta fram underlag om huruvida innehållet i ELSÄK-FS 2008:3, rörande innehavarens kontroll av elektriska starkströmsanläggningar och elektriska anordningar, behöver ändras eller förtydligas. Detta som en följd av de förändringar som skett inom Polismyndighetens regelverk gällande hotell och pensionat.

Under tillsynsbesöken användes en gemensam svarsmodell för insamling av data. Elsäkerhetsverket informerade också om förändringen i Polismyndighetens regelverk och hur det påverkar innehavare av hotell och pensionat.

Under 2019 har tillsynsarbetet analyserats och en rapport har sammanställts. Rapporten visar att innehavare till hotell och pensionat ofta saknar kännedom om de krav på kontroll som ställs enligt gällande regelverk. Det framgår också att rutiner för hantering av de faktiska fel och brister som upptäcks vid innehavarens kontroll ofta saknas eller är otillräckliga. Projektet har utifrån analysen tagit fram förslag på alternativa vägar för fortsatt utredning om föreskriften ELSÄK-FS 2008:3. I samband med rapportens färdigställande släpptes även ett pressmeddelande med en sammanfattning av projektets resultat.

### Elinstallationsföretag

Syftet med tillsynsarbetet har främst varit att få en fördjupad bild över elinstallationsföretagens styrning, med fokus på egenkontrollprogram och hur de tillämpas i praktiken. Under 2019 har ett 60-tal tillsynsbesök genomförts hos ett urval elinstallationsföretag som utför elinstallationsarbete inom specifika verksamhetstyper.

Tillsynsarbetet har visat att elinstallationsföretagen sammantaget hanterar sina skyldigheter gentemot elsäkerhetslagstiftningen på ett bra sätt. Hos mindre företag, där elinstallationer enbart utgör en mindre del av verksamheten, förekommer dock ofta brister i egenkontrollprogrammen, som i dessa fall inte är en naturlig plattform i arbetet. Brister har även uppmärksamats rörande innehavarens skyldighet att lämna information och elinstallationsföretagets skyldighet att inhämta information om anläggningen.

### Förskolor och skolor

Användningsområdena för el har ökat inom förskolor och skolor, samtidigt som byggnaderna och lokalerna inte har förändrats nämnvärt. Målet med tillsynsarbetet har varit att öka kunskapen om innehavarens ansvar och den fortlöpande kontrollen. Genom tillsynsbesök vid ett 60-tal anläggningar framkommer att kunskapen om styrande regelverk är mycket begränsad hos de vuxna som vistas i miljön. Lokaler med stort slitage, till exempel slöjdsalar, har en hel del brister, vilket också medför stora risker att skada sig. Även förändrade lokaler, till exempel lägenheter eller kontorslokaler som byggts om till skola, är också en kategori där elanläggningen ofta inte har anpassats efter den ändrade användningen.

### Solel

Syftet med tillsynsarbetet har varit att få en fördjupad bild av elinstallationsföretag som utför solcellsinstallationer. Detta avseende om de använder sina egenkontrollprogram i praktiken samt aktivt skaffar sig anläggningskännedom innan arbetet påbörjas. Vidare har arbetet också syftat till att genom anläggningstillsyn få ökad information om solcellsanläggningar och en uppfattning om hur innehavarna säkerställer sitt ansvar enligt gällande regelverk.

Resultatet efter genomförda tillsynsbesök visar att egenkontrollprogrammen i de flesta fall behöver utvecklas och framförallt implementeras till att vara en viktig utgångspunkt i verksamheten. Vidare finns missförstånd rörande vad som ingår i starkströmsanläggningen, som omfattar såväl AC (växelström)

som DC (likström). Anläggningarnas dokumentation och varselmärkning uppvisar också brister. Detta begränsar innehavarna att ta sitt ansvar när anläggningen är tagen i drift.

### Ambulerande verksamheter

Elanvändningen vid ambulerande verksamheter (tivolier, marknader, mässor med flera) har under åren ökat och dessa anläggningar utsätts ofta för hårt slitage i en ogynnsam miljö, vilket påverkar val av utrustning. Syftet med tillsynsarbetet har varit att få en bild av kunskapsläget, gällande exempelvis innehavarens ansvar, samt vilka brister som finns hos parterna.

Elsäkerhetsverket har genom stickprovsvisa tillsynsbesök fått en bild som talar om brister hos parterna. Exempelvis upptäcktes användning av gammal och sliten utrustning samt att utrustning för inomhusbruk användes utomhus. Vidare visar tillsynsarbetet på förbättringspotential rörande elinstallationsföretagens egenkontrollprogram, vilka behöver utvecklas och framförallt implementeras till att vara en viktig utgångspunkt i verksamheterna.

### Indikationsstyrd tillsyn

Beslut om att genomföra indikationsstyrd tillsyn tas efter att myndigheten får en indikation, till exempel genom anmälan via Elsäkerhetsverket e-tjänster. En anmälan avser brister i elanläggning, hos elinstallationsföretag eller elinstallatör, eller om elolycka eller tillbud.

Elsäkerhetsverket genomför indikationsstyrd tillsyn på ett urval av alla anmälningar som kommer in. Då antalet indikationer är större än myndighetens resurser är det viktigt att det görs en noggrann bedömning av anmälningarna. I vissa fall ligger orsaken till anmälan utanför myndighetens mandat eller så kan informationen i anmälan vara så pass vag och anonym att det inte är möjligt att gå vidare i ärendet.

Under 2019 avslutades 354 stycken indikationsstyrda tillsynsärenden. Majoriteten av ärendena genomfördes efter anmälningar mot elinstallationsföretag samt anläggningar för distribution och användning av el.

### Antal fattade beslut

Elsäkerhetsverkets beslut inom tillsyn av anläggningar, elinstallationsföretag och elinstallatörer, är indelade i följande kategorier; förelägganden inklusive vite, avslut utan krav på åtgärd, avregistrering av elinstallationsföretag från företagsregister samt avskrivningar. Elsäkerhetsverket har även befogenhet att besluta om avstängning av

anläggning, förbud mot tillhandahållande av elinstallationstjänster samt dispens om elinstallatör för regel efterlevnad.

	2019	2018	2017
Förelägganden inklusive vite	87	118	23
Avslut utan krav på åtgärd	461	478	432
Avregistrering av elinstallationsföretag från företagsregister	39	24	0
Förbud mot tillhandahållande av elinstallationstjänster	5	0	0
Dispens om elinstallatör för regel efterlevnad	2	0	0
Beslut om avstängning av anläggning	1	0	0
Avskrivningar	38	39	11
<b>Totalt</b>	<b>633</b>	<b>659</b>	<b>466</b>

Elsäkerhetsverket har fortfarande en relativt låg andel beslut om förelägganden. Detta beror på att i en stor del av ärendena åtgärdas brister frivilligt av parten, vilket gör att många ärenden kan avslutas utan krav på ytterligare åtgärder.

### Balans tillsynsärenden

	2019	2018	2017
Öppna ärenden vid årets början	183	158	111
Startade ärenden under året	599	649	516
Avslutade ärenden under året	570	624	469
<b>Öppna ärenden vid årets slut</b>	<b>212</b>	<b>183</b>	<b>158</b>

### Fokusområden

Under 2019 har Elsäkerhetsverket avslutat projektet Elsäkerhet i bostäder.

### Elsäkerhet i bostäder

Projektet Elsäkerhet i bostäder som startade hösten 2017, med syfte att kartlägga hur elsäkerheten ser ut i befintliga svenska bostäder, har 2019 avslutats med en slutrapport. Projektet har tittat på risker för elbrand och elolyckor i bostäder, men huvudfokus har varit fasta elinstallationer. Under året har projektet bland annat genomfört enkäter och intervjuer med branschen, besiktningar av småhus samt överspanningsprov på elprodukter. Sammantaget har det inom projektet gjorts 122 stycken besiktningar av småhus. Data från elbranschen bygger på svar från 80 besiktningsingenjörer och 1 641 elinstallatörer. I slutrapporten identifieras ett antal bakomliggande orsaker till elbränder i fasta

elinstallationer, bland annat bostadens ålder, belastningen på elanläggningens olika delar samt bristande kontroll och underhåll. Rapporten tar även upp de möjligheter som smarta mätare kan ge, genom detektion av fel i inkommande matning till bostaden.

## Elolyckor och tillbud 2019

Elolycksfall och tillbud som kommer till myndighetens kännedom registreras löpande. Elnätsföretag samt innehavare av spårtrafik och elvägar är skyldiga att anmäla elolyckor och allvarliga tillbud till Elsäkerhetsverket. Övriga arbetsgivare är skyldiga att anmäla olycksfall till Arbetsmiljöverket, vilka i sin tur rapporterar vidare till Elsäkerhetsverket om olyckan är elrelaterad. För privatpersoner är det frivilligt att anmäla en elolycka eller ett tillbud till myndigheten.

För att få bättre kunskap om orsakerna och som en del av Elsäkerhetsverkets förebyggande arbete analyseras elolyckor och tillbud som anmäls. I vissa fall leder detta till att ett tillsynsärende startas.

	2019	2018	2017
Elolycksfall	526	456	474
Varav dödsolyckor	3	1	2
Tillbud	303	335	347

Under 2019 anmäldes 526 elolycksfall och 303 tillbud till myndigheten. Elsäkerhetsverket kan konstatera att tre personer omkom i samband med elolyckor 2019.

## Elolycksfallsrapport 2018

Den årliga Elolycksfallsrapporten visar de elolyckor och tillbud som inrapporterats året innan, i detta fall 2018. Syftet är att informera om elolyckor och öka kunskapen om elolycksfall i samhället. Rapporten utgör också ett fakta- och diskussionsunderlag i det förebyggande arbetet med elolyckor.

Statistiken visar att den främsta orsaken till elolyckor bland yrkesverksamma alltså är strömgenomgång. Antalet anmälda elolyckor och tillbud har minskat med fyra procent sedan 2017. De flesta av elolyckorna har skett inom verksamheterna industrier och elnät.

Fortfarande beror många elolyckor i arbetslivet på brister i rutiner eller efterlevandet av dem. De yngre yrkesmännen 21-30 år drabbas oftare av elolyckor visar statistiken av anmälda elolyckor. Innehavare och arbetsgivare har fortsatt ett viktigt arbete med att förbättra ledarskapet i elsäkerhetsarbetet och arbetstagarna ett ansvar att följa arbetsgivarnas rutiner.

Statistiken för elolyckor som skett 2019 sammanställs och publiceras under våren 2020.

## Tema: Elolyckor i Sverige - en studie från Karlstads universitet

Utöver den statistik som Elsäkerhetsverket rapporterar varje år, innehåller Elolycksfallsrapporten 2018 en uppföljning av den undersökning som gjordes 2013 om elolyckor i Sverige.

På uppdrag av Elsäkerhetsverket har Karlstads universitet tittat på statistik som sammanställs ur befolkningsregister som myndigheten inte normalt har tillgång till. Elsäkerhetsverket vill se hur den totala skadebilden över elolyckor hos personer som uppsöker sjukvård har förändrats över tid. Studien innehåller bland annat var, när, hur och vem som drabbas av elolyckor. Den samlade bilden är att elsäkerheten har förbättrats under det senaste decenniet.

## Samarbete

Inom verksamhetsgrenen samarbetar Elsäkerhetsverket med olika myndigheter, samrådsgrupper och branschorganisationer. Under 2019 har samverkan skett med bland annat Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) avseende elrelaterade bränder samt beredskapsfrågor. Samverkan har också skett tillsammans med Arbetsmiljöverket och Polismyndigheten avseende elolycksfallsutredningar samt Post- och telestyrelsen (PTS) avseende EMC-frågor. Inom samarbetet Rörlighet i staten har tillsynsområdet en gruppering tillsammans med Energimyndigheten, Energimarknadsinspektionen och PTS som bas där urvalsmetoder har diskuterats vid seminarium under året. Olika former av samarbete sker också med olika aktörer och organisationer inom myndighetens tillsynsområden.

## Verksamhetsgrenens kostnader

### Kostnader för prestationer och aktiviteter

	2019	2018	2017
Tillsynsärenden	20 351	20 770	15 710
Elolycksfallsrapporten	1 539	1 363	1 472
Övriga kostnader*	3 261	3 478	2 928**
<b>Kostnad (tkr)</b>	<b>25 152</b>	<b>25 611</b>	<b>20 110</b>

\* Tabellposter har lagts samman enligt beskrivning på sidan 8.

\*\* Jämförelsetalet avseende 2017 påverkas av ändrad princip för kostnadsfördelning och har räknats om rörande rapporter. Principerna för kostnadsfördelning framgår på sidan 8.

Den totala kostnaden för verksamhetsgrenens prestationer och aktiviteter under 2019 uppgick till 25 152 tkr, vilket i stort är samma nivå som 2018.

## Analys av resultat

Genom tillsynsarbetet strävar Elsäkerhetsverket på lång sikt efter att anläggningar ska vara utförda och upprätthålla sådant skick att kraven på elsäkerhet och störningsfrihet uppfylls.

Under 2019 har antalet tillsynsärenden totalt sett minskat mot föregående år. Minskningen avser främst tillsyn mot elinstallationsföretag. En orsak till minskningen är att Elsäkerhetsverket i högre grad än tidigare arbetat med dialog och information till företag för att nå rättelse, utan att behöva öppna tillsyn.

Information inom samtliga tillsynstyper är en aktivitet som myndigheten bedömer ger effekt i form av ökad medvetenhet och kunskap om elsäkerhet och EMC såväl på kort, medellång och lång sikt. Detta indikeras förutom att brister åtgärdas även genom att åtgärder vidtas för att begränsa risker. Att så sker säkerställs exempelvis genom uppföljning i tillsynsärenden.

Det är dock viktigt att få en balans mellan platsbesök och information. Besök på plats är en viktig källa för myndigheten att få kunskap om och inblick i den elsäkerhetsmässiga statusen i samhället. Kunskapen är relevant för att kunna rikta rätt aktiviteter mot målgrupperna, så att de ger bäst effekt för önskat framtida tillstånd.

Tillsynsformen tematisk tillsyn är en tydlig sådan källa. Genom insamlad data från flera av de tematiska områdena för 2019 har Elsäkerhetsverket identifierat behov av vidare insatser. Det gäller bland annat utformning och tillämpning av egenkontrollprogram samt anläggningsinnehavarens ansvar. Som ett led i detta kommer myndigheten exempelvis att ta om hand behovet av information rörande innehavarens ansvar i en handbok, som planeras att publiceras och marknadsföras 2020. Arbetet med handboken är beskrivet på sidan 36.

En förutsättning för att tillsynsarbetet ska ge resultat i önskad riktning, är att tillsynen bedrivs med god kvalitet såsom enhetlig och ändamålsenlig ärendehantering. Utvecklingsarbetet som genomförts 2019 är ett viktigt instrument för att trygga arbetsmetoderna. Genom att exempelvis ha en struktur för att internt dela information kan kunskapsöverföring i komplexa frågeställningar öka och därmed bidra till enhetliga bedömningar.

Vad gäller tillsynsärenden rörande EMC bedömer Elsäkerhetsverket att dessa kommer att öka. Detta då nya tillämpningar och andelen anläggningar som innehåller kraftelektronik ökar. Arbetet med att konkretisera en EMC-policy utifrån denna utveckling blir central för att kunna öka effekten av både den tillsyn, den marknadskontroll och de informationsaktiviteter som pågår inom området.

Eloolyckor med dödlig utgång har de senaste åren pendlat mellan noll till fem personer. Kartläggning av elolyckor är ett arbete som fortsatt ska prioriteras i myndigheten. Analys av olyckor bidrar med underlag till kunskapsuppbyggnad, informationsinsatser och andra åtgärder. Olika former av dialoger sker återkommande med olika aktörer för att fortsatt säkerställa god elsäkerhet och begränsa riskerna. Sjukvårdens statistik visar en nedåtgående trend avseende antalet svårt skadade och omkomna de senaste tio åren.

## Hotell och pensionat

Tillsynsprojektet Hotell och pensionat är ett av Elsäkerhetsverkets större projekt som avslutats 2019 och vars analys och bedömning myndigheten väljer att presentera separat. Utgångspunkten är den modell för verksamhetslogik som Elsäkerhetsverket stegvis börjat tillämpa, se sidan 9.

Syftet med tillsynsprojektet bedöms vara uppfyllt då projektet fått en nulägesbild gällande status på elanläggningarna inom hotell- och pensionatverksamhet. Projektet har också tagit fram ett underlag till eventuell fortsatt utredning av nu gällande föreskrifter.

Ur ett vidare perspektiv, med fokus på effekter, ser Elsäkerhetsverket att sammanställningen av projektet ger myndigheten ett underlag för vidare aktiviteter som på lång sikt skulle kunna bidra till myndighetens mål och vision om trygg och störningsfri el. I det här fallet mer specifikt säkrare elanläggningar inom hotell- och pensionatverksamheter.

Förutom effekt på lång sikt bedömer Elsäkerhetsverket att aktiviteter som genomförts inom projektet, samt de aktiviteter som planeras att genomföras som ett led av tillsynsprojektet, också kan bidra till effekter på kort och medellång sikt. Kommunikation är exempel på ett lämpligt verktyg för att nå resultat.

Genom informationen som lämnades i samband med tillsynsbesöken ökade troligtvis kunskapen hos de tillsynade verksamheterna. Detta indikerades då det vid besöken visades en vilja om att rätta till

påträffade brister och att förbättra det fortlöpande elsäkerhetsarbetet. Uppföljning har genomförts enligt ordinarie rutiner.

Elsäkerhetsverket släppte ett pressmeddelande i samband med projektrapportens färdigställande. Myndighetens intention var att genom spridning av informationen också nå effekt i form av ökad kunskap hos de hotell och pensionat som inte har besökts av Elsäkerhetsverket. Pressmeddelandet omfattade en sammanfattning av projektets resultat samt även enkla råd till både innehavare och gäster. Mätning indikerar att pressmeddelandet fått spridning. Innan pressmeddelandet släpptes lämnades också förhandsinformation om dess innehåll till branschorganisationen Visita för att genom dem få hjälp med spridning till berörda verksamheter.

Ytterligare aktiviteter för informationsspridning planeras att genomföras. Bland annat planeras innehavare av hotell och pensionat vara en egen målgrupp i handboken för anläggningsinnehavare som tas fram av Elsäkerhetsverket, se sidan 36. Myndigheten förbereder också riktad information och råd till turistnäringen och dess branschorganisationer med strävan efter ett effektivt samarbete. Detta kommer att följas genom mätningar av indikatorer och effekter.

### **Elsäkerhet i bostäder**

Elsäkerhet i bostäder är ett av Elsäkerhetsverkets större projekt som avslutats 2019 och vars analys och bedömning myndigheten väljer att presentera separat. Utgångspunkten är den modell för verksamhetslogik som Elsäkerhetsverket börjat tillämpa, se sidan 9.

Det övergripande, långsiktiga målet med projektet är att bidra till myndighetens mål och vision om trygg och störningsfri el. I det här fallet mer specifikt att nå en minskning av antalet elbränder och elolyckor i hemmet.

Elsäkerhetsverket strävar efter att projektet har och kommer att bidra till effekter stegvis, både på kort, medellång och lång sikt.

I slutet av 2018 släppte projektet en delrapport som redovisade den genomlysning av statistik som gjorts. Rapporten fick en bra spridning genom både media och branschorganisationer och har medfört att myndigheten genomfört ett antal föreläsningar i ämnet.

Slutrapporten har kunnat ge en djupare analys då den också bygger på kompletterande data från elbranschen genom exempelvis enkäter, intervjuer och besiktningar. Slutrapporten har genererat bland annat radioinslag och tidningsartiklar. Flera föreläsningar med rapporten som utgångspunkt är inbokade för 2020.

Att slutrapporten och dess fakta sprids är i linje med myndighetens önskade riktning. Myndigheten tänker sig att spridning av slutrapportens innehåll är en effekt i sig, som vidare efter att innehållet har tillhandahållits, kan ge en effekt om höjd medvetenhet hos anläggningsinnehavare och elbranschen. På ytterligare längre sikt strävar Elsäkerhetsverket efter ett ökat genomförande av fortlöpande kontroll och underhåll av elanläggningar. Arbetet med att stötta anläggningsinnehavare i ämnet är påbörjat inom myndigheten i form av en handbok. Se sidan 36.

Slutrapporten har också varit till stor nytta för myndigheten internt. Den ger en god kunskapsbas som kommer påverka verksamhetens planering rörande tillsyn och informationsgivning. Exempelvis kommer delar av rapporten under 2020 att användas som del i annan informationsgivning, för att stärka budskap med tydliga bakgrundsfakta. Den verksamhet som tar vid, med utgångspunkt i projektets sammanställning, kommer att följas genom mätningar av indikatorer och effekter.



# Tillsyn av elektrisk materiel

Elsäkerhetsverkets tillsyn inom verksamhetsgrenen Tillsyn av elektrisk materiel utgörs av marknadskontroll. Marknadskontrollen omfattar elektriska produkter som elektrisk utrustning och apparater. Reglerna som marknadskontrollen bygger på är i huvudsak EU-direktiv som reglerar krav på produkters säkerhet och störningsfrihet. Elsäkerhetsverket kontrollerar att de produkter som tillhandahålls uppfyller gällande regler. Om produkter har brister ser myndigheten till att de som tillhandahåller produkten vidtar åtgärder. Elsäkerhetsverket kontrollerar också att de ekonomiska aktörerna fullgör andra skyldigheter som exempelvis skadeförebyggande arbete.

Erfarenheterna från marknadskontrollen leder även till ett informationsarbete som omfattar bland annat Elsäkerhetsverkets webbplats samt broschyrer och seminarier som riktar sig till konsument, slutanvändare och ekonomiska aktörer. Erfarenheterna från marknadskontrollen påverkar också föreskrifts- och standardiseringsarbetet.

## Tillsyn elektrisk materiel

Marknadskontrollerade produkter			
	2019	2018	2017
Marknadskontrollerade produkter	435	397	397
Årsarbetskraft	3,6	2,3	4,4
Styckkostnad	17,2	18,4	19,9
<b>Kostnad (tkr)</b>	<b>7 473</b>	<b>7 307</b>	<b>7 884</b>

Under 2019 genomfördes marknadskontroll på 435 produkter, vilket är en ökning från föregående år. Elsäkerhetsverket har använt flera olika metoder för marknadskontroll, såsom provning och dokumentationskontroll.

Inom tillsynsområdet ligger också uppföljning av företag och systemtillsyn, där tillsynen inte är kopplad till specifika produkter utan till hur företaget fungerar. Denna tillsyn har ökat under 2019.

## Avslutade ärenden fördelade på tillsynsmetoder

	2019	2018	2017
Kontroll genom provning	118	163	217
Kontroll av dokumentation	268	193	144
Uppföljning av anmälningar om farlig produkt enl. produktsäkerhetslagen § 23	49	41	36
<b>Totalt</b>	<b>435</b>	<b>397</b>	<b>397</b>

Under 2019 avslutades 118 ärenden där produkter testats genom provning, vilket är en minskning mot föregående år. 101 stycken av dessa har skickats till oberoende testhus och 17 stycken har testats genom provning av Elsäkerhetsverket.

## Dokumentationskontroll

Allvarliga brister kan upptäckas utan att produkten behöver genomgå provning. Detta genom tillsynsmetoden dokumentationskontroll, vilket är en metod som 2019 använts för hantering av fler ärenden än tidigare.

Marknadskontroll innebär inte bara att kontrollera en produkts utformning, utan också att det finns en EU-försäkran, att produkten är märkt på rätt sätt samt att den ekonomiska aktören bedriver ett skadeförebyggande arbete. Detta exempelvis genom att samarbeta med myndigheterna och att åtgärda brister som upptäcks. Genom att använda den tillsynsmetod som krävs i varje enskilt fall får vi en effektivare och mer ändamålsenlig marknadskontroll.

## Uppföljning av § 23-ärenden

I 23 § produktsäkerhetslagen framgår att näringsidkare ska underrätta Elsäkerhetsverket om denne får kännedom om att en elektrisk produkt som de tillhandahåller, eller tillhandahållit, är farlig. Antalet så kallade § 23-ärenden varierar beroende på hur många aktörer som faktiskt upptäckt att de tillhandahållit en farlig produkt. Uppgifter som redovisas till Elsäkerhetsverket ska visa de åtgärder som har vidtagits för att förebygga skadefall.

Elsäkerhetsverket har avslutat 49 uppföljningar av sådana underrättelser under 2019. Dessa ärenden initieras inte av Elsäkerhetsverket och antal ärenden varierar mellan verksamhetsåren.

## Anmälningar om farliga eller störande produkter

Elsäkerhetsverket tar emot anmälningar från olika aktörer om farliga eller störande produkter. Antalet anmälningar har ökat under 2019 och myndigheten fick in totalt 364 anmälningar jämfört med 309 stycken 2018. Av dessa inkom 228 stycken anmälningar från allmänheten, 87 stycken från Tullverket samt 49 stycken anmälningar från ekonomiska aktörer enligt 23 § produktsäkerhetslagen som beskrivits tidigare. Anmälningarna som Elsäkerhetsverket får in kan leda till marknadskontroll men är också en hjälp vid marknadsanalys samt planering och urval av produkter som marknadskontrolleras.

### Beslut i tillsynen

De tvingande beslut som Elsäkerhetsverket fattar i marknadskontrollen är avslut utan anmärkning, avslut med anmärkning samt försäljningsförbud.

Försäljningsförbud kan förenas med krav på att redan tillhandahållna produkter ska återtas från återförsäljare. Vid allvarliga fel måste produkten även återtas från slutanvändare.

Sedan 2017 redovisar Elsäkerhetsverket resultatet av marknadskontrollen utifrån vilken typ av åtgärd som produkterna omfattats av och om det skett genom frivilliga åtgärder eller krävt tvingande beslut. Fördelningen mellan de olika typerna av beslut framgår i tabellen.

#### Marknadskontrollerade produkter fördelade på beslut

	2019	2018	2017
Inga krav på åtgärder			
Avslut utan anmärkning/ åtgärd	127	126	132
Avslut med anmärkning	61	78	106
Försäljningsförbud			
Försäljningsförbud	222	162	112
Frivilliga åtgärder motsvarande försäljningsförbud	10	13	12
Försäljningsförbud med återtag			
Försäljningsförbud med återtagande från slutanvändare	5	6	21
Frivilliga åtgärder motsvarande återtag från slutanvändare	10	12	14
<b>Totalt</b>	<b>435</b>	<b>397</b>	<b>397</b>

Under 2019 var det totalt 222 produkter som fick försäljningsförbud. I ytterligare tio ärenden resulterade marknadskontrollen i frivilliga åtgärder motsvarande försäljningsförbud. I fem ärenden omfattade detta återtag från slutanvändare samt i ytterligare tio ärenden genomfördes frivilliga åtgärder vilket motsvarade ett återtagande från slutanvändare. Totalt är det 247 produkter som slutat säljas eller stoppats vid import till följd av Elsäkerhetsverkets marknadskontroll.

Myndigheten har 2019 stoppat fler bristfälliga produkter än föregående år. Av alla kontrollerade produkter hade ungefär hälften sådana brister att åtgärder måste vidtas.

### Startade och avslutade tillsynsärenden

Antalet öppna ärenden vid årets slut har ökat jämfört med föregående årsskifte.

#### Balans marknadkontrollärenden

	2019	2018	2017
Öppna ärenden vid årets början	78	99	67
Startade ärenden under året	265	260	370
Avslutade ärenden under året	253	281	338
Öppna ärenden vid årets slut	90	78	99

### Fokusområden

Elsäkerhetsverkets marknadskontroll sker planerat, efter anmälan eller annan indikation på brister. Marknadskontrollen genomförs i egna projekt men Elsäkerhetsverket deltar också i gemensamma projekt med andra myndigheter inom Sverige och EU/EES.

Marknadskontrollen har under 2019 bedrivits i enlighet med myndighetens marknadskontrollplan. Nedan redovisas ett urval av Elsäkerhetsverkets aktiviteter enligt planen.

#### Privatimport

Elsäkerhetsverket har tillsammans med andra aktörer uppmärksammat riskerna med privatimport. Under hösten 2019 startade Sveriges konsumenter upp projektet Privatimportens faror där Elsäkerhetsverket ingår. Fokus är frågan hur vi ska se på utmaningarna med privatimport och tillhörande frågor.



## Systemtillsyn av importörer

Elsäkerhetsverket har genomfört ett projekt där vi granskat importerande företags kunskaper om regelverket. I projektet har Elsäkerhetsverket bearbetat data från Tullverket för att hitta företag som importerar elektriska belysningsprodukter. Myndigheten har fokuserat på företag som inte är kända sedan tidigare genom den vanliga tillsynen. 60 stycken företag har fått ett beslut om att inkomma med information och beskriva sitt systematiska produktsäkerhetsarbete samt bifoga dokumentation.

## Gemensamma projekt

Under 2019 har ett antal aktiviteter inom marknadskontroll genomförts tillsammans med andra myndigheter och organisationer inom hela EU/EES. I dessa projekt betalas provningen av EU-projektet, vilket gör att dessa kostnader inte belastar Elsäkerhetsverket. Exempel på projekt är CASP2019, som innehåller marknadskontroll av laddare och batterier samt metodutveckling för marknadskontroll online. Inom det nordiska samarbetsområdet Nordisk komité för samordning av säkerhetsspörsmål vedr. Explosionsfarliga områden (NKS-ATEX), har ett projekt som rör industriella dammsugare startats.

På den svenska marknaden har samarbeten skett med bland annat Kemikalieinspektionen och Konsumentverket när det gäller så kallade profilprodukter samt löpande med Tullverket när det gäller tullärenden. Vad gäller samarbetet kring profilprodukter har fokus varit på att utbilda aktörerna i branschen.

## Samarbete

Elsäkerhetsverket har utöver det samarbete som sker i marknadskontrollen också deltagit i löpande samarbeten med olika myndigheter, branschorganisationer och andra aktörer. Elsäkerhetsverkets nationella och internationella samarbeten beskrivs nedan.

## Nationella samarbeten

Elsäkerhetsverket deltar löpande i samarbeten som arrangeras av eller tillsammans med andra myndigheter:

- Marknadskontrollrådet, inklusive medverkan i arbetsgrupper om systemtillsyn, Din produkt, ditt ansvar 2019 (SWEDAC)
- Forum för tullrelaterade frågor (Tullverket)
- Myndighetssamverkan Leksaker (Konsumentverket)
- Myndighetssamverkan Radioutrustning/EMC (Post- och telestyrelsen och Elsäkerhetsverket)
- Myndighetssamverkan Gasapparater (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap).

Till detta har Elsäkerhetsverket under 2019 deltagit i enstaka samarbeten med Svensk Handel, Sveriges konsumenter, Post- och telestyrelsen, Energimyndigheten, Kemikalieinspektionen, Arbetsmiljöverket och Folkhälsomyndigheten med flera.

## Internationella samarbeten

Elsäkerhetsverket deltar löpande i de nordiska och europeiska samarbetena kring marknadskontroll genom bland annat AdCo-grupper (Administrative Cooperation Groups) samt det nordiska samarbetet NSS (Nordiska Kommittén för samordning av elektriska säkerhetsfrågor). Medverkan i standardiseringen för elektrisk utrustning och apparater redovisas under verksamhetsgrenen Standardisering.

## Verksamhetsgrenens kostnader

### Kostnader för prestationer och aktiviteter

	2019	2018	2017
Tillsyn Elektrisk materiel	7 473	7 307	7 884
Övriga kostnader*	2 076	2 142	3 402
<b>Kostnad (tkr)</b>	<b>9 549</b>	<b>9 449</b>	<b>11 286</b>

\* Tabellposter har lagts samman enligt beskrivning på sidan 8.

Den totala kostnaden för verksamhetsgrenens prestationer och aktiviteter under 2019 uppgick till 9 549 tkr, vilket i stort är samma nivå som 2018.

## Analys av resultat

Den övergripande målsättningen med myndighetens marknadskontroll är att produkterna som släpps på marknaden uppfyller kraven och är säkra och störningsfria. Längs vägen mot slutmålet arbetar Elsäkerhetsverket med flera typer av aktiviteter som successivt förväntas ge effekter.

Under 2019 har Elsäkerhetsverket exempelvis arbetat med metodutveckling som ett verktyg för att nå mål och effekt. Tillsynsmetoden dokumentationskontroll är ett exempel på en metod som vidareutvecklats och som har använts i högre grad än tidigare. Orsaken till ökningen är att Elsäkerhetsverket finner metoden vara kostnadseffektiv. Flera allvarliga brister kan upptäckas

utan att produkten behöver genomgå provning. Likaså omfattar dokumentationskontroll ofta flera produkter hos samma ekonomiska aktör.

Dokumentationskontroll används exempelvis vid systemtillsyn som är ett annat verktyg som utvecklats vidare 2019. I systemtillsynen har myndigheten också tagit fram ett webbformulär för att begära in uppgifter om det systematiska produktsäkerhetsarbetet och viss dokumentation. Elsäkerhetsverket tänker att systemtillsyn på kort sikt ska leda till att systematiska fel korrigeras i förväg och att importörerna i högre utsträckning fullgör sina skyldigheter. Genom att Elsäkerhetsverket har arbetat med systemtillsyn har ett behov av utbildningsinsatser för importörer, samt även för tillverkare och distributörer, identifierats och genomförts. Syftet med utbildningarna har varit att förklara regelverket på ett enkelt sätt för att underlätta för företagen att få kunskap om vilka regler som gäller för dem. Deltagarna har också fått möjlighet att ställa frågor och få hjälp att titta på dokumentationen av deras produkter. Utbildning har genomförts tillsammans med exempelvis Kemikalieinspektionen, Tullverket, Post och Telestyrelsen samt Energimyndigheten.

Att informera om produktsäkerhetsregelverket är också en viktig aktivitet för att nå effekt i form av att konsumenter ska göra medvetna köp och känna till villkor och rättigheter vid köp av produkter. En effekt som är ett viktigt steg i riktning mot den övergripande målsättningen. Förutom att svara på skriftliga och muntliga frågor används myndighetens webbplats för att sprida information. Exempelvis publiceras alla beslut om åtgärder på webbplatsen så att konsumenten kan ta del av informationen och agera därefter. Dessa publiceringar är också sökbara rörande äldre produkter. Elsäkerhetsverket tänker att en följd effekt av att medvetenheten ökar kan bli att konsumenter ställer krav vid köp av produkter och undviker köp av produkter från oseriösa aktörer. Men också att seriösa aktörer i än högre grad agerar för att följa gällande regler.

Samarbete med andra myndigheter och organisationer är ett viktigt verktyg för att nå ett effektivt resultat. Att Elsäkerhetsverkets utför gränskontroll tillsammans med Tullverket avseende import är ett sådant exempel. En positiv effekt av samarbetet är att felaktiga produkter kan stoppas innan de tillhandahålls på marknaden och därmed inte når konsument. Under 2019 har det skett en 55 procentig ökning av antalet anmälningar från Tullverket sedan föregående år vilket är en indikator på ett effektivt samarbete.

Sveriges konsumenter och deras projekt Privatimportens faror är ett annat relevant samarbete. Projektets mål är att öka medvetenheten och kunskapen om de risker som finns gällande privatimport. Risker som också Elsäkerhetsverket har uppfattat, men som myndigheten själva saknar tillsynsmandat för. En prestation som förväntas komma ur projektet är en rapport omfattande analyserad data från konsumenter som köpt farliga och osäkra elprodukter direkt ifrån länder utanför EU. Elsäkerhetsverket ser att rapporten kan komma att bli en viktig källa för att kunna rikta rätt insatser vidare i effektkedjan.

Den samlade bilden rörande status för Elsäkerhetsverkets arbete med marknadskontroll är att den är effektiv. Myndighetens beslut angående marknadskontrollärenden och statistik om anmälningar indikerar det.

Under 2019 marknadskontrollerades fler produkter än föregående år. Fler produkter stoppades också jämfört med 2018. En trolig orsak till resultatet är att fler produkter stoppas i tullen och att Elsäkerhetsverkets metoder för dokumentationskontroll omfattar fler produkter hos samma ekonomiska aktör.

Antalet anmälningar om farliga eller störande produkter har ökat 2019. Effekten av inkomna anmälningar är att brister kommer till Elsäkerhetsverkets kännedom och att myndigheten då kan genomföra kontroller och fatta beslut om eventuella åtgärder.

Vad gäller beslut i marknadskontrollärenden har Elsäkerhetsverket under 2019 arbetat med att få parten att i första hand själv vidta rättelser, så kallade frivilliga åtgärder. Fördelen är att parten, med Elsäkerhetsverkets stöd, själv hanterar bristen och åtgärderna kan då anpassas utifrån partens förutsättningar. Elsäkerhetsverket bedömer också att detta leder till ökad regellevnad på lång sikt. En trolig effekt av frivilliga åtgärder är också färre överklaganden.

Under 2018 var det 67 procent av återkallelserna från slutanvändarna som baserades på frivilliga åtgärder och den nivån består 2019. Fram till 2018 har andelen stadigt ökat varför den fortfarande är att betrakta som mycket positiv. Detta då Elsäkerhetsverket bedömer att allmänheten nås snabbare av informationen och handläggningen förenklas när den här typen av beslut fattas.



# Behörighet och tillstånd

Verksamhetsområdet *Behörighet och tillstånd* är uppdelat i två verksamhetsgrenar: *Drifttillstånd samt remisser om koncessioner* och *Behörighet för elinstallationsarbete*.

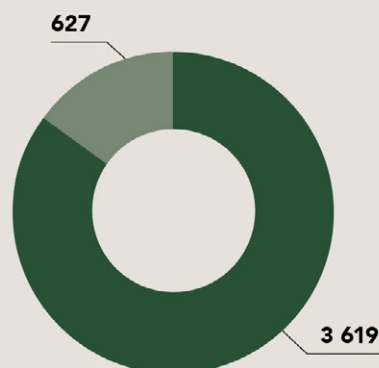
Enligt myndighetens instruktion, elsäkerhetslagen (2016:732) och elsäkerhetsförordningen (2017:218) ska Elsäkerhetsverket

- meddela auktorisation att utföra elinstallationsarbete, med stöd av bestämmelser i lag eller annan författning.
- registrera elinstallationsföretag.
- följa den internationella utvecklingen och främja svenskt deltagande i internationellt samarbete inom sitt verksamhetsområde.
- samverka med berörda myndigheter, med organisationer för näringsliv och arbetstagare samt med andra intresseorganisationer.
- ta emot och handlägga anmälningar från dem som avser att ta i bruk en kontaktledning för järnvägs-, spårvägs-, tunnelbane- eller elvägsdrift samt ansökningar om drifttillstånd för vissa kraftledningar.

## Kostnader fördelade på verksamhetsgrenar (tkr)

Verksamhetsområdets totala kostnader  
4 246 tkr.

- Behörighet för elinstallationsarbete
- Drifttillstånd samt remisser om koncessioner



# Drifttillstånd samt remisser om koncessioner

Elsäkerhetsverket handlägger ansökningar om drifttillstånd samt anmälningar om ibruktagande av kontaktledning. Elsäkerhetsverket svarar också på remisser om nätkoncessioner.

## Ansökan om drifttillstånd

Drifttillstånd är ett tillstånd som ledningsinnehavare enligt krav i elsäkerhetsförordningen (2017:218) måste ha för att ta i drift en direktjordad högspänningsledning. Starkströmsanläggningar som omfattas av kravet är högspänningsledningar, som ingår i en direktjordad anläggning, där det vid ett enfasigt fel, kan uppkomma jordslutningsström med större styrka än 500 ampere. En sådan anläggning får inte tas i bruk innan Elsäkerhetsverket gett tillstånd till det (drifttillstånd). Ett drifttillstånd får meddelas endast om anläggningen ger betryggande säkerhet mot person- eller sakskada.

Under 2019 har Elsäkerhetsverket avslutat 37 ärenden med ansökningar om drifttillstånd. Antalet ärenden är en ökning jämfört med 2018 då 31 ärenden avslutades. Antalet ansökningar är helt beroende av i vilken omfattning anläggningsinnehavaren investerar i ombyggnad eller utbyggnad av nya högspänningsledningar och stationer, och är inget som myndigheten kan påverka. Ansökningar om drifttillstånd hanteras till stor del via Elsäkerhetsverkets e-tjänst på myndighetens webbplats.

## Anmälan om ibruktagning av kontaktledning

Innehavare av järnvägs-, spårvägs-, tunnelbane- eller elvägstrafik, ska anmäla till Elsäkerhetsverket att de tänker ta en kontaktledning i bruk. Detta regleras i Elsäkerhetslagen (2016:732). Antalet anmälningar 2019 var 11 stycken. Det är en minskning jämfört med föregående år då antalet anmälningar var 18 stycken. Antalet anmälningar som kommer in beror på i vilken omfattning utbyggnad av infrastruktur sker och är inget som myndigheten kan påverka.

## Remisser om nätkoncessioner

Inom verksamhetsgrenen svarar Elsäkerhetsverket på remisser om koncessioner från främst Energimarknadsinspektionen. När ett elnätsföretag ansöker om koncession för område respektive linje hos Energimarknadsinspektionen, får Elsäkerhetsverket ansökan på remiss för att ge synpunkter.

Under 2019 hanterades 65 stycken remisser som innehöll ansökan om ny koncession eller förlängning av befintlig koncession. Antalet har minskat sedan föregående år då 168 remisser besvarades.

## Verksamhetsgrenens kostnader

### Total kostnad för verksamhetsgrenen

	2019	2018	2017
Kostnad (tkr)	627	624	564

Den totala kostnaden för verksamhetsgrenen under 2019 uppgick till 627 tkr, vilket i stort är samma nivå som 2018.

## Analys av resultat

Genom arbetet med drifttillstånd samt remisser om koncessioner strävar Elsäkerhetsverket efter att anläggningar ska vara utförda och upprätthålla sådant skick att kraven på elsäkerhet och störningsfrihet uppfylls.

Vidare har Elsäkerhetsverket en målsättning om en effektiv handläggning av inkommande ansökningar om drifttillstånd. En effektiv handläggning är av stor vikt då ärendehantering avser en mycket väsentlig funktion i samhället. Som ett led i att nå målet är det viktigt att kontakt och dialog mellan myndigheten och ledningsinnehavare påbörjas i god tid innan driftsättning. Vissa byggprojekt av större dignitet där högspänningsledningar byggs kan pågå över lång tid. Där pågår ofta en dialog med ledningsinnehavaren under projektets gång.

Det förekommer dock att ansökningar inkommer väldigt nära planerad driftsättning. Med den fortsatt höga nivån på planerade projekt rörande direktjordade ledningar ser myndigheten ett behov av att utveckla dialogen med ledningsinnehavare för att få in ansökningar i ett tidigare skede. Ett verktyg för att nå det målet är riktad information till ledningsinne-

havare. För att möta den eventuella ökningen av antal ansökningar ser Elsäkerhetsverket också ett behov av att aktivt arbeta med kompetensöverföring inom myndigheten. Under 2019 har ett utvecklingsarbete påbörjats för att med hjälp av handlägningsrutiner och metodstöd säkra ärendehanteringens kvalitet.

# Behörighet för elinstallationsarbete

Elsäkerhetsverket har två uppdrag inom verksamhetsgrenen Behörighet för elinstallationsarbete, att handlägga ansökningar om auktorisation och att registrera elinstallationsföretag. Erfarenheterna från uppdragen leder även till informationsinsatser riktade till berörda målgrupper, för att tydligt kunna vägleda om gällande krav samt utvecklingsinsatser för en effektiv ärendehantering.

## Registrering av elinstallationsföretag

Alla elinstallationsföretag som utför elinstallationsarbete på någon annans anläggning ska vara registrerade hos Elsäkerhetsverket. Registrering görs i huvudsak via en e-tjänst. Ett företag kan också ändra uppgifter om företaget liksom avregistrera företaget från registret.

Vid 2019 års slut hade Elsäkerhetsverket cirka 12 400 aktiva elinstallationsföretag i företagsregistret. Under 2019 gjordes 1 460 nya företagsregistreringar, 871 befintliga företag ändrade uppgifter och 150 företag avregistrerades efter att företaget meddelat att de inte längre utför elinstallationsarbete på annans anläggning. Cirka 43 procent av samtliga företagsregistreringar hanterades automatiskt.

## Auktorisation som elinstallatör

Elinstallatör är ett reglerat yrke som kräver auktorisation, vilket man ansöker om hos Elsäkerhetsverket. Det finns tre olika typer av auktorisationer. För att beviljas auktorisation krävs att man uppfyller ett utbildningskrav och ett krav om praktisk erfarenhet. Om man har yrkeskvalifikationer motsvarande elinstallatör i ett annat EU-/EES land kan man också ansöka om att få dem erkända i Sverige, enligt lag (2016:145) om erkännande av yrkeskvalifikationer.

De som har en auktorisation som elinstallatör finns registrerade hos Elsäkerhetsverket. Totalt finns cirka 44 700 aktiva elinstallatörer.

Myndigheten får återkalla eller inskränka ett beslut om auktorisation eller tilldela elinstallatören en varning.

## Auktorisationsansökningar

	2019	2018	2017
Antal avslutade ärenden	1141	1 238	1 576
Årsarbetskraft	1,5	2,1	2,2
Styckkostnad	2,7	3	2
<b>Kostnad (tkr)</b>	<b>3 034</b>	<b>3 750</b>	<b>3 151</b>

Antalet avslutade ansökningar uppgick 2019 till 1 141 stycken, vilket är en fortsatt minskning.

## Beslut fördelade på beviljanden och avslag

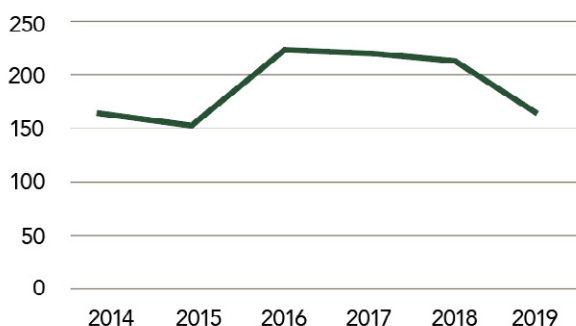
	2019	2018	2017
Antal beviljade auktorisationsansökningar	969	1 004	1 345
Antal avslag	126	189	191
Procent avslag	11	15	12

Av de beslutade ansökningarna har 11 procent resulterat i avslag, vilket kan jämföras med 15 procent 2018. 2019 överklagades 19 stycken beslut om avslag. Det är en likvärdig nivå med föregående år då 22 överklagandeärenden inkom, dock bland fler ansökningar.

Elsäkerhetsverket följer också utvecklingen av ansökningar om erkännande av yrkeskvalifikationer, vilka ofta är mer tidskrävande att utreda. 2019 har det fattats beslut i 161 stycken sådana ansökningar. Det är en minskning både i antal och procentuellt av totala antalet ansökningar, i förhållande till 2018.

Elsäkerhetsverket redovisar årligen statistik för fattade beslut i ärenden om erkännande av yrkeskvalifikationer till Universitets- och högskolerådet, som vidare lämnar uppgifterna till Europeiska kommissionen.

## YKD-ansökningar



Den genomsnittliga handläggningstiden för en ansökan var 2019 14 dagar. Det är en minskning jämfört med 20 dagar föregående år.

#### Auktorisationsansökningar fördelade på kön

	2019	2018	2017
Män	1130	1 221	1 553
Kvinnor	11	17	23

Av 2019 års ansökningar har 11 stycken varit från kvinnliga sökanden, vilket är en minskning sedan 2018.

#### Metodutveckling

För att säkra ärendehanteringens kvalitet arbetar myndigheten kontinuerligt med utveckling av arbetsätt, rutiner och förtydligande av information till målgrupperna. Under 2019 har handläggningsrutiner och metodstöd färdigställts. Ett arbete med att skapa en kunskapsbank över hur auktorisationssystem fungerar i andra länder inom EU/EES har slutförts. Kunskapsbanken är ett värdefullt stöd i handläggning av ansökningar om erkännande av yrkeskvalifikationer. Information på webbplatsen och fortlöpande uppdatering av publicerade frågor och svar rörande aktuella frågeställningar inom verksamhetsgrenen har också genomförts.

#### Utbildning som fokusområde

Under 2019 har Elsäkerhetsverket arbetat med frågor rörande utbildning för auktorisation som elinstallatör.

Vid handläggning av auktorisationsansökningar har det konstaterats att ett större antal ansökningar inte är kompletta vid ansökningstillfället och dessa ärenden kräver mer handläggningstid. Med ambition om att få fler kompletta ansökningar har myndigheten bland annat tagit fram ett utbildningsmaterial i form av en PowerPoint presentation (som även finns i PDF format) och en lärarhandledning om hur man ansöker om auktorisation. Materialet riktar sig främst till utbildare inom auktorisationsutbildningar och har kommunicerats till berörda utbildningsanordnare. Det finns att ladda ner på Elsäkerhetsverkets webbplats, där också ytterligare vägledande information har publicerats.

De kunskaps- och färdighetskrav som en auktorisationsutbildning ska omfatta regleras idag i bilagor till auktorisationsföreskrifterna. Innan 2014 var utbildningskraven istället knutna till avlagda examina eller specificerade utbildningar. Under 2019 har en förstudie

genomförts avseende utbildningskraven. Detta med målsättning att klargöra om nuvarande krav kan ge tillfredsställande utbildningskvalitet eller om en förändring behöver ske. Förstudien har också omfattat en utredning av eventuella alternativ till bilagorna och belyst konsekvenser av ändring. En del av förstudien utgjordes av en enkätundersökning till berörda utbildningsanordnare.

#### Balans auktorisationsansökningar

	2019	2018	2017
Öppna ärenden vid årets början	42	52	40
Startade ärenden under året	1 150	1 252	1 626
Avslutade ärenden under året	1 151	1 262	1 614
Öppna ärenden vid årets slut	41	42	52

Antalet öppna auktorisationsansökningar vid utgången av 2019 uppgick till 41 stycken, vilket är likvärdigt med föregående år.

#### Samarbete

Elsäkerhetsverket har under 2019 haft samarbete med Skolverkets nationella programråd för El- och energiprogrammet, där myndigheten har en ordinarie ledamot och en suppleant. Programrådets uppgift är att stödja Skolverket i frågor för att utveckla gymnasieprogrammet.

Myndigheten har ett kontinuerligt samarbete med Universitets- och högskolerådet (UHR), vilka har rollen som nationell samordnare för direktivet om erkännande av yrkeskvalifikationer. De är därmed en viktig samarbetspartner rörande bedömning av yrkeskvalifikationer från övriga EU-/EES-länder. UHR lämnar vid förfrågan också yttranden över utländska utbildningars innehåll. Elsäkerhetsverket har representeranter i Rådet för reglerade yrken, vilket är sammanhållande av UHR. Rådet samlas två gånger per år för erfarenhetsutbyte.

Angående erkännande av yrkeskvalifikationer har Elsäkerhetsverket också ett samarbete med Kommerskollegium som är systemägare av Informationssystem för den inre marknaden (IMI), som används för verifiering av yrkeskvalifikationer inom EU/EES. Genom IMI har Elsäkerhetsverket också regelbunden kontakt med andra myndigheter i EU/EES som ansvarar för reglerade yrken motsvarande elinstallatör.

## Verksamhetsgrenens kostnader

### Kostnader för prestationer och aktiviteter (tkr)

	2019	2018	2017
Auktorisationsansökningar	3 034	3 753	3 151
Företagsregistrering	580	466	657
Elberhörighetsreformen	0	176	2 142
Övriga kostnader	6	22	96
<b>Kostnad (tkr)</b>	<b>3 619</b>	<b>4 417</b>	<b>6 045</b>

Den totala kostnaden för verksamhetsgrenens prestationer och aktiviteter under 2019 uppgick till 3 619 tkr. Det är en minskning med 798 tkr jämfört med 2018. Minskningen beror framför allt på att antal ansökningar om auktorisation var färre under 2019 samt att det i år inte finns några kostnader för elberhörighetsreformen.

### Analys av resultat

Genom arbetet rörande auktorisation strävar Elsäkerhetsverket mot att elinstallatörer har en grundläggande kompetens. Detta för att anläggningar i sin tur ska vara utförda och upprätthålla sådant skick att kraven på elsäkerhet och störningsfrihet uppfylls.

Elsäkerhetsverkets målsättning i ärendehantering av auktorisationsansökningar och företagsregistreringar är vidare att skapa enhetlighet, rättssäkerhet och effektivitet. Service såsom att se till att kontakten med myndigheten upplevs som smidig och enkel för enskilda är också central. Elsäkerhetsverket bedömer att metodutvecklingsarbetet har bidragit till den positiva riktningen mot att nå önskad effekt. Handläggningstiderna som är korta och stabila är en indikator på det resultatet. Under 2019 har handläggningstiden minskat jämfört med föregående år.

Minskningen av antalet ansökningar om auktorisation, inkluderat ansökningar om erkännande av yrkeskvalifikationer, bedömer myndigheten kan ha flera bidragande orsaker. En orsak kan vara det metodiska informationsarbete som görs. Vägledande, konkret information om vad som krävs för att beviljas auktorisation finns lättillgänglig via olika kanaler såsom webb och telefon. Insikt om att man inte uppfyller kraven kan leda till att man avstår från att göra en ansökan. En annan orsak kan vara att ansökningar relaterade till att kunna tillämpa det nya regelverket nu inte kommer in till myndigheten i samma omfattning.

Elsäkerhetsverket arbetar för att fler ansökningar om auktorisation ska vara kompletta vid ansöknings-tillfället, vilket också skulle bidra till effektivare handläggning. Som ett led i att nå den effekten har Elsäkerhetsverket arbetat fram och 2019 publicerat ett utbildningsmaterial om hur man ansöker om auktorisation. Genom att kommunicera materialet till utbildare inom auktorisationsutbildningar har myndigheten som intention att det ska förmedlas till målgruppen blivande elinstallatörer när de gör sin utbildning. När de sedan ska ansöka om auktorisation har de kunskap om vilka krav på dokumentation som ställs.

Även om den eftersträfvade effekten förväntas visa resultat först på längre sikt kan Elsäkerhetsverket genom mätindikatorer konstatera att materialet på kort sikt har fått spridning, vilket är i önskad riktning mot målet. 2019 hade webbsidan rörande utbildningsmaterial 1 629 unika besökare. Utbildningsmaterialet i form av PowerPoint presentation (inklusive PDF format) och lärarhandledningen har sammanlagt laddats ner cirka 1 300 gånger. Elsäkerhetsverket kommer fortsätta att följa utvecklingen och vidare analysera och mäta hur materialet nått sitt syfte.

2019 genomfördes en förstudie rörande utbildningskraven för auktorisation. Förstudien svarade mot det angivna målet om att ge myndigheten en klar bild över om nuvarande form för utbildningskrav är tillfredsställande eller om förändring behöver ske. Elsäkerhetsverket bedömer efter genomförd förstudie att någon ändring i form av regelgivning inte är aktuell, formen är generellt sett ändamålsenlig. Myndigheten finner dock att informationsaktiviteter bör genomföras för att nå en vidare effekt av ökad likvärdighet hos utbildningsanordnarna rörande utbildningens upplägg. Ökad likvärdighet bedömer Elsäkerhetsverket skulle ge både studenter och arbetsgivare en trygghet rörande hur grundläggande kompetens om utförande av elinstallationsarbete förmedlas genom undervisning.

Sådana aktiviteter planeras att genomföras under 2020. Genom att vägledande material arbetas fram och sprids kan en effekt på kort och medellång sikt bli att innehållet i materialet börjar tillämpas av berörda utbildningsanordnare. Det slutliga resultatet av slutmålet kommer dock att kunna analyseras först på längre sikt. Ett verktyg för att mäta effekt kan vara att återupprepa den enkätundersökning som genomfördes under förstudien, för att se om förändring har skett.





## Information

Elsäkerhetsverket har ett aktivt förhållningssätt när det gäller att kommunicera och skapa dialog med allmänheten och elbranschen om elsäkerhetsfrågor. Kommunikation är ett ledningsverktyg som bidrar till att myndighetens övergripande mål uppfylls. Med kommunikation som strategiskt verktyg sprids kunskap om elsäkerhet på ett förtroendefullt sätt och når berörda målgrupper både externt och internt.

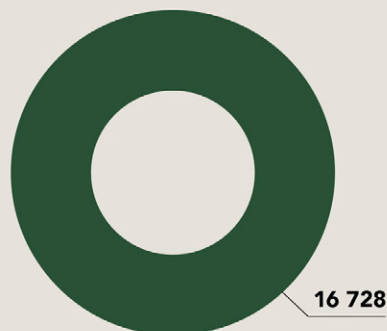
- Kommunikationsarbetet syftar till att öka kännedomen och kunskapen om elsäkerhet gällande elanläggningar, produkter och EMC hos såväl allmänhet och bransch som medarbetare.

- Kommunikationen ska bidra till att skapa effekter och förändra beteenden gällande elsäkerhet samt förebygga och minska risken för elolyckor och tillbud i samhället.
- Elsäkerhetsverket ska lämna upplysningar, vägledning, råd och annan hjälp till enskilda i frågor som rör myndighetens verksamhetsområde, vilket framgår av förvaltningslagen (2017:900).

Uppdraget utför Elsäkerhetsverket inom verksamhetsområdet och verksamhetsgrenen *Information* och finns beskrivna i verksamhetsplanen för myndigheten.

### Kostnader fördelade på verksamhetsgren (tkr)

Verksamhetsområdet Information innehåller en verksamhetsgren. Den totala kostnaden för verksamhetsområdet uppgår till 16 728 tkr.



# Information

Myndighetens informationsarbete omfattar exempelvis övergripande informationsinsatser, föreläsningar och seminarier, samarbeten, nyhetsbrev och publikationer. Verksamhetsgrenen omfattar även att besvara de skriftliga och muntliga frågor som kommer in till myndigheten. Under 2019 har arbetet med att informera om den nya lagstiftningen som trädde i kraft 2017 gått in i ordinarie verksamhet. Ett omfattande arbete med kommunikationsplanering i samband med regeringsuppdraget Informationsinsatser gällande försäljning av elektriska installationsprodukter har påbörjats.

## Informationsinsatser

Inom avsnittet Informationsinsatser redovisas övergripande det arbete som gäller Elsäkerhetsverkets webbplats, e-tjänsten Kolla elföretaget, övriga digitala kanaler, genomslaget i redaktionella och sociala medier. Information gällande elsäkerhetslagen och aktuella ämnen som exempelvis solcellsinstallationer, elbils-laddning, energilager och nya regler för lampputtag redovisas också.

## Webbplats

Via Elsäkerhetsverkets webbplats sker informations-spridning av nyheter, pressmeddelanden och tips om elsäkerhet. Den som vill ställa frågor om exempelvis auktorisation, elsäkerhet, elanläggningar, elprodukter och EMC kan använda webbtjänsten Frågor och svar.

Under 2019 har Elsäkerhetsverket fortsatt arbetet med att utveckla webbplatsen. Nya webbsidor har utvecklats efter olika målgruppers behov. Exempelvis har sidor för utbildare skapats och utökats med utbildningsmaterial kring auktorisation. Nya sidor om e-handel, produkter och tillverkningskrav har också tillkommit.

Ett omfattande arbete med att anpassa webbplatsen till de krav som ställs i EU:s tillgänglighetsdirektiv har genomförts under 2019. En delvis ny grafisk form där färger och placering uppfyller tillgänglighetskraven har implementerats. Utgångspunkten är EU-direktivet (2016/2102) om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer. Vid årsskiftet var cirka 99 procent av tillgängligheten på webben uppnådd enligt kriterierna WCAG 2.1

nivå A och AA. WCAG står för Web Content Accessibility Guidelines och är internationellt etablerade rekommendationer för tillgängligt innehåll på webben. Kriterierna i WCAG är indelade i tre olika nivåer. En mätning gjordes även i februari 2019 och visade då på en tillgänglighet på cirka 60 procent.

Antalet unika besökare på webbplatsen var under året 692 702, vilket är en betydande ökning jämfört med 2018. De mest besökta sidorna var Detta får du göra själv med el, Installation av el i bad- och duschrum, Kolla elföretaget, Nya stickproppar och uttag till taklampor samt IP-beteckning.

## E-tjänsten Kolla elföretaget

E-tjänsten Kolla elföretaget riktar sig till beställare av elinstallationstjänster och är kopplad till det register som elinstallationsföretag ska finnas i för att få arbeta på andras anläggningar. E-tjänsten hjälper beställare att säkerställa att de anlitar ett företag som åtagit sig att följa aktuellt regelverk och som även omfattas av Elsäkerhetsverkets tillsyn. Mätningar av antalet sökningar i e-tjänsten görs sedan oktober 2017. Under 2019 har antalet sökningar fortsatt att ligga på i snitt 11 000 per månad.

## Övriga digitala kanaler

För att nå såväl bransch som allmänhet sprider Elsäkerhetsverket budskap om elsäkerhetsfrågor i digitala kanaler, via Twitter, LinkedIn, Facebook och Youtube. På Elsäkerhetsverkets Facebooksida har antalet som följer myndigheten ökat med nio procent under 2019.

## Elsäkerhetsverket i medierna

Elsäkerhetsverket fortsätter att planera PR och mediekommunikation utifrån verksamhetens uppdrag och omvärldens behov. Genomslaget i medierna bygger till stor del på myndighetens egna publiceringar av nyheter och pressmeddelanden. Flest omnämningen får de konsumentnära frågorna. Under året har nio pressmeddelanden och 77 nyheter publicerats.

Under 2019 har 750 inslag i redaktionella medier handlat om Elsäkerhetsverket. Via redaktionella medier har cirka 178 miljoner potentiella mottagare nåtts och i snitt har två nyheter om Elsäkerhetsverket publicerats varje dag.

616 inlägg i kanaler som Facebook, Twitter, bloggar och forum har nått 1,6 miljoner potentiella mottagare. Sociala medier är viktiga kanaler för att Elsäkerhetsverkets budskap om elsäkerhetsfrågor ska nå ut till privatpersoner.

#### Elsäkerhetsverket i medierna

	2019	2018	2017
Antal pressmeddelanden	9	11	28
Antal nyheter på webbplatsen	77	38	41
Antal unika besökare på webbplatsen	692 700	478 000	475 560

#### Kommunikation kring elsäkerhetslagen

Arbetet med kommunikation kring elsäkerhetslagen gentemot privatpersoner och bransch har fortsatt under 2019. Insatser kring e-tjänsten Kolla elföretaget har övergått i myndighetens ordinarie kommunikationsverksamhet. I samband med myndighetens medverkan på Elfackmässan och EBR Metod och maskindagar, har budskap kring bland annat egenkontrollprogram och verksamhetstyper varit centrala.

#### Energiomställningen och nya regler för lampputtag

Elsäkerhetsverket har under 2019 fortsatt att uppdatera, och anpassa myndighetens information samt samarbeta inom aktuella områden som nya regler för lampputtag och energiomställningen. Energiomställningen omfattar till exempel solcellsinstallationer, elbilsaddning och energilagring. Elsäkerhetsverkets medarbetare har under året svarat på telefon- och mailfrågor inom dessa ämnesområden. Dessutom har myndigheten deltagit i intervjuer i press, radio, TV, poddar, informationsfilm samt andras seminarier och mässor.

För att nå ut med vårt budskap och för att kunna ge de olika målgrupperna en bredare information har myndigheten under året samarbetat med andra myndigheter och branschorganisationer. Som exempel kan nämnas E-mobilitypodden, Energimyndighetens Soleportal.se, Energirådgivarna och Bil Sweden.

#### Nyhetsbrev

För att effektivisera kommunikationsarbetet har Elsäkerhetsverkets två olika nyhetsbrev slagits samman till ett under året. Samtidigt har en digital prenumerationsmöjlighet på alla Elsäkerhetsverkets samtliga nyheter som publiceras på webbplatsen genomförts.

Under 2019 har fyra nummer av nyhetsbrevet Aktuellt publicerats. Huvudmålgrupperna är branschen, elinstallatörer, elinstallationsföretag och allmänheten. Vid årsskiftet hade nyhetsbrevet cirka 15 600 prenumeranter.

#### Antal prenumeranter

	2019	2018	2017
Nyhetsbrev Aktuellt*	15 600	4 000	5 700
Nyhetsbrev för elinstallatörer och elinstallationsföretag	-	13 000	18 000

\* Nyhetsbrev Aktuellt och Nyhetsbrev för elinstallatörer och elinstallationsföretag slogs samman 2019.

Elsäkerhetsverket erbjuder även prenumeration på enskilda nyheter, pressmeddelanden, försäljningsförbud och publikationer via webbplatsen.

#### Föreläsningar, seminarier och mässor

Under 2019 har Elsäkerhetsverket medverkat vid 21 stycken föreläsningar, seminarier och mässor av olika slag. De sakområden som varit av störst intresse i olika branschsammanhang har varit frågor kring energiomställningen, e-handel, produktsäkerhetslagen, elolyckor och elinstallationsarbete.

Under 2019 har myndigheten medverkat som utställare på branschmässan Elfack, EBR Metod och maskindagar och mässan Eget företag. Den senare i samarbete med Marknadskontrollrådet.

En särskild satsning där Elsäkerhetsverkets generaldirektör föreläst om elsäkerhetsfrågor för företag och organisationer, har gjorts under hösten och fortsätter under 2020.

#### Pågående projekt

##### Informationsinsatser gällande försäljning av elektriska installationsprodukter

Inför 2018 fick Elsäkerhetsverket i uppdrag av regeringen att tillsammans med branschen ta fram en handlingsplan med aktiviteter för att nå ut med tydligare information till de som köper elinstallationsmateriel. Syftet är att motverka olagliga elinstallationer och på sikt bidra till ökad elsäkerhet.

Under 2019 har myndigheten arbetat med att genomföra de aktiviteter och insatser som identifierats i handlingsplanen. Detta inkluderar bland annat utveckling av digital och lättillgänglig information

till konsument gällande vem som får utföra en viss typ av elinstallation, en webbaserad tjänst som kommer att gå under namnet Koppla säkert. Det handlar även om digitalt utbildningsmaterial till butikspersonal, trycksaker till konsument, skyltning för butik och e-handel samt film för digitala kanaler och kampanjer med mera.

För att målgruppsanpassa informationsmaterialet har Elsäkerhetsverket även under 2019 samarbetat med och tagit in synpunkter från den referensgrupp som myndigheten startade upp 2018. Den består av återförsäljare av elinstallationsmateriel, försäkringsbolag, branschorganisationer, myndigheter och elinstallationsföretag.

Informationsmaterial kommer att göras tillgängligt för branschen och privatpersoner i samband med att tjänsten Koppla säkert lanseras under 2020.

### Handbok till anläggningsinnehavare

Alla innehavare av en elanläggning har ansvar för att säkerställa att deras elanläggning är säker och att ingen kommer till skada på grund av den. För att olika typer av innehavare ska kunna ta det ansvaret behöver de ha kännedom om det regelverk som de förväntas följa. För att underlätta och stötta olika typer av innehavare har Elsäkerhetsverket under 2019 arbetat med att ta fram en handbok inom det aktuella området. Den beräknas att bli klar under 2020.

### Publikationer

Elsäkerhetsverket tillhandahåller publikationer i både digitalt och tryckt format. Den publikation som laddats ner flest gånger är Elsäkerhetspocketen med närmare 9 100 nedladdningar. På andra plats kommer broschyren Ladda elbilen med cirka 8 900 nedladdningar. Handbok – Elinstallationer enligt elsäkerhetslagen kommer på tredje plats med 7 400 nedladdningar. På fjärde plats kommer foldern Egenkontrollprogram för medarbetare med 2 500. På femte plats kommer foldern Solcellsanläggningar med cirka 2 300 nedladdningar.

Antalet publikationer och föreskrifter som skickats eller delats ut på mässor under 2019 har minskat med cirka 40 procent och uppgick till 8 000. De trycksaker som haft flest beställare är Vägledning vid elskada och fickkortet Elolycka samt foldern Elsäkrare hem och mätstickan Eldjungeln för barn. Den föreskrift som beställts mest är ELSÄK-FS 2006:1.

Elsäkerhetsverket har under 2019 tagit fram följande publikationer:

- Auktorisation, folder
- Auktorisation, handledarmaterial
- Korta fakta 2018
- Egenkontrollprogrammet - för medarbetare, folder
- Egenkontrollprogrammet - för företagsledningen, folder
- Elolycksfallsrapport 2018
- Årsredovisning 2018

### Beställda exemplar av trycksaker (inkl. föreskrifter)

	2019	2018	2017
Antal	8 000	13 100	18 800

### Svara på frågor

Myndigheten svarar på ett stort antal frågor, både via telefon och genom vårt webbverktyg för skriftliga frågor. Under 2019 inkom 3 233 skriftliga frågor till Elsäkerhetsverket, vilket är en marginell minskning jämfört med 2018.

92 procent av frågorna har besvarats inom sju dagar vilket överträffar myndighetens målsättning på 80 procent.

Av de inkomna frågorna har 55 procent av frågorna handlat om elanläggningar, 22 procent om auktorisation och 17 procent om elprodukter. Övriga frågor till jurist, information och analys har legat på cirka två procent vardera.

Ett omfattande arbete med att gå igenom befintliga frågor på externa webbplatser har pågått under året.

### Skriftliga frågor och svar

	2019	2018	2017
Antal frågor	3 233	3 332	3 609
Antal svar	3 154	3 317	3 573

### Samarbete

I syfte att föra Elsäkerhetsverkets informationsarbete framåt samverkar myndigheten med andra organisationer och myndigheter både nationellt och inom Norden. Det nordiska samarbetet sker inom ramen för NSS-informationsgrupp, (Nordiska kommittén för samordning av elektriska säkerhetsfrågor). Under 2019 var Elsäkerhetsverket värd för NSS Info Groups möte som hölls under våren i Stockholm. Delar av kommuni-

kationsgruppen medverkade också i NSS Huvudkommittés möte under hösten i Kristinehamn där också Elsäkerhetsverket var värd. Ett öppet seminarium med tema Elsäkerhet i bostäder hölls i Karlstad.

Samarbeten med branschaktörer för att fortsätta fånga upp aktuella frågor kring elsäkerhet har pågått under 2019. Myndigheten ser branschen som en viktig aktör för fortsatt spridning av kunskap för att nå ut till viktiga målgrupper.

## Verksamhetsgrenens kostnader

### Kostnader för prestationer och aktiviteter

	2019	2018	2017
Informationsinsatser*	11 252	9 430	13 027
Svara på frågor	5 254	5 239	5 531
Övriga kostnader	222	1 143	118
<b>Kostnad (tkr)</b>	<b>16 728</b>	<b>15 813</b>	<b>18 676</b>

\* Tabellposter har lagts samman enligt beskrivning på sidan 8.

Den totala kostnaden för verksamhetsgrenens prestationer och aktiviteter under 2019 uppgick till 16 728 tkr, vilket totalt sett är en ökning på 915 tkr jämfört med 2018. Skillnaden mellan åren beror främst på ökade kostnader för tillgänglighetsanpassning av myndighetens webbplats, vilket redovisas under posten Informationsinsatser. Där redovisas även 2019 års kostnader för uppdraget Informationsinsatser vid försäljning av elektriska installationsprodukter, vilket också bidragit till den totala ökningen. Under 2018 omfattade uppdraget främst kostnader genom en rapport, vilket förklarar den markanta skillnaden mot 2018 rörande posten Övriga kostnader.

## Analys av resultat

Elsäkerhetsverket har under 2019 fortsatt arbetet med kommunikation som strategiskt verktyg, som ett medel för att skapa effekt, både i närtid och på lång sikt, i elsäkerhetsarbetet. Myndigheten strävar efter att nå ut med kommunikation, samt att bidra till att skapa medvetenhet och på lång sikt beteendeförändringar kring elsäkerhetsfrågor hos målgrupper i samhället.

Elsäkerhetsverket bedömer att myndigheten genom ökad samverkan med externa aktörer, företag, myndigheter och organisationer, kan nå ett än större genomslag. Det sker exempelvis genom gemensamma informationsträffar, mässor och seminarier och inlägg i debatter, men också genom att utforma och erbjuda information som externa aktörer får tillgång till och kan sprida vidare.

Som ett kraftfullt komplement till myndighetens övriga verksamhetsgrenar har kommunikation en given plats i verksamhetsprocesserna. Elolycksfallsrapporten och informationsgivning kring nya föreskrifter är exempel på delar i verksamheten där kommunikation är ett verktyg för att nå vidare effekt av myndighetens arbete.

Elsäkerhetsverkets webbplats har en mycket central roll i myndighetens kommunikationsarbete och som ett instrument i strävan mot mål och effekt. Webbutvecklingen följer en plan men också indikationer från omvärldsanalyser, vilket bidrar till att skapa innehåll som efterfrågas. En indikation på positivt resultat är den mätning av besöksantal som genomförts och som visar en ökning på 45 procent jämfört med föregående år.

En viktig aspekt för att alla ska ha möjlighet att ta del av kommunikationen på myndighetens webbplats är tillgänglighetsanpassning. De mätningar som genomförts under året indikerar tydligt att arbetet med tillgänglighet på webbplatsen har gett resultat.

Elsäkerhetsverkets webbplats är också centrum för all digital kommunikation vilket förstärker effekten av kommunikation via andra kanaler. Forum i externa aktörers kanaler är det som utgör störst diskussionsplattform för elsäkerhetsfrågor. Antalet inslag i de sociala mediekanalerna, där Elsäkerhetsverket ökade stort föregående år, har dock minskat något liksom genomslaget i redaktionella medier. Minskningen kan delvis ha att göra med ett särskilt intresse föregående år, då den nya elsäkerhetslagen fortfarande hade medialt fokus, vilket den inte hade på samma sätt 2019. Det proaktiva pressarbetet har också varit något lägre under året. Indikationer på att Elsäkerhetsverket har ett högt förtroende i medierna har myndigheten fått via den årliga medieanalys som görs. Den visar att Elsäkerhetsverket i snitt de senaste fem åren endast har cirka tre procents negativ publicitet vilket ses som mycket tillfredsställande.

Elsäkerhetsverket ser en utmaning i att nå ut med information som träffar rätt målgrupp och som kan bidra till målet om att skapa beteendeförändringar i samhället rörande elsäkerhetsfrågor. Myndigheten jobbar därför med en kombination av kanaler och ser vikten av att öka kommunikationsarbetet tillsammans med andra aktörer.

Elsäkerhetsverket har som målsättning att öka antalet nedladdningsbara publikationer och på så vis minska antalet trycksaker för beställning. Detta för att öka tillgängligheten och som ett led i miljöarbetet. Myndigheten kan konstatera att arbetet indikerar att

gå i rätt riktning. Distribution av tryckta publikationer har under 2019 minskat med cirka 40 procent.

E-tjänsten Kolla elföretaget är en viktig hjälp för beställare av elinstallationstjänster. Det ser vi genom att antalet som använder e-tjänsten håller sig på en stadig nivå. Under 2019 har Elsäkerhetsverket påbörjat en vidareutveckling av tjänsten, bland annat för att möjliggöra sökningar geografiskt. Detta för att underlätta ytterligare för beställare att söka efter ett registrerat elinstallationsföretag.

### **Informationsinsatser vid försäljning av elektriska installationsprodukter**

Uppdraget Informationsinsatser vid försäljning av elektriska installationsprodukter är ett av Elsäkerhetsverkets större projekt. Analys och bedömning av statusen för det pågående uppdraget väljer myndigheten att här presentera separat. Utgångspunkten är den modell för verksamhetslogik som Elsäkerhetsverket stegvis börjat tillämpa, se sidan 9.

Resultaten av de aktiviteter som genomförs inom ramen för regeringsuppdraget förväntas ge goda effekter i förhållande i arbetet mot Elsäkerhetsverkets vision Trygg och störningsfri el. Detta genom att myndigheten når ut med tydligare information till den som köper elinstallationsmateriel. Med ökad kunskap och förändrad attityd kommer troligtvis fler privatpersoner avstå från att göra olagliga elarbeten själva, vilket kan bidra till säkrare elanläggningar och färre elolyckor.

Under 2019 har aktiviteter och material arbetats fram i enlighet med handlingsplanen, vilket är ett arbete som kommer att ligga till grund för kommande insatser inom uppdraget. Uppdragets status är positiv och processerna löper på enligt plan.

Exempelvis har utvecklingen av tjänsten Koppla säkert påbörjats. Genom digitalisering kommer Elsäkerhetsverket bland annat att öka tillgängligheten till konsumentanpassad information. Myndigheten kommer även att höja servicenivån genom att kunna ge snabba svar till konsument. Genom att samarbeta med branschen, där exempelvis återförsäljare använder Koppla säkert och dess marknadsföringsmaterial, har myndigheten möjlighet att nå fler privatpersoner.

I första ledet i effektkedjan avser myndigheten att det digitala och konsumentanpassade informationsmaterialet uppmärksammas och används av återförsäljare och aktörer. Med enhetliga budskap från hela branschen är myndighetens förhoppning att kunskapen ska öka och att attityden till elarbete hos privatpersoner förändras i rätt riktning över tid, vilken skulle bli en effekt i nästa steg.

Arbetets riktning kommer att följas genom mätningar av indikatorer och effekter. Processen att identifiera indikatorer har påbörjats och både kvantitativa och kvalitativa mätningar kan komma att bli aktuella.

A woman with long brown hair and glasses is presenting in a meeting. She is wearing a white lace-trimmed top and blue jeans. She is holding a blue marker in her right hand and gesturing with her left hand towards a whiteboard. The whiteboard has some blue writing on it, which is out of focus. The background is a plain wall with a window on the right side.

# Övrig återrapportering

# Övrig återrapportering

## Kompetensförsörjning

Elsäkerhetsverkets kompetensförsörjning syftar till att verksamhetens mål ska uppnås genom att rekrytera och behålla god kompetens inom de områden myndigheten ansvarar för.

Under 2019 har rekryteringar genomförts för att återbesätta tjänster som blivit vakanta. Rekryteringar för att utöka bemanningen påbörjades under 2019 och kommer att slutföras under 2020. Utökning av bemanningen är möjlig att göra eftersom myndigheten fått utökat förvaltningsanslag. Med ledningsgruppens behovsanalys som grund har en kompetensförsörjningsplan tagits fram för perioden 2020 – 2021. Genomförandet av denna plan sker i tre steg, varav steg ett påbörjades under 2019 och några av dessa rekryteringar kunde avslutas innan årsskiftet. Steg två i processen påbörjas omgående efter årsskiftet.

Det kommer att ske ett antal pensionsavgångar under de närmaste åren, vilket myndigheten kommer att ta hänsyn till i samband med att kravprofilerna tas fram för att säkerställa kompetensöverföringen. Förändringar i omvärlden, nya arbetssätt och metoder behöver också tas hänsyn till eftersom det kan komma att kräva komplettering av ny kompetens i framtiden.

## Kompetensutveckling

Det finns ett mycket stort engagemang och hög kompetens bland medarbetarna i myndigheten. Som ett led i att behålla och vidareutveckla medarbetarna har Elsäkerhetsverket under 2019 erbjudit löpande kompetensutveckling inom olika områden.

En plan för internt anordnade utbildningar tas fram årligen. Den är ett hjälpmedel när chef och medarbetare ska utforma den individuella kompetensutvecklingsplanen, som görs på både kort och lång sikt. Exempel på årligt återkommande utbildningar är regelgivning, ärendehandläggning och tillsyn. Nyanställda får alltid utbildning i förvaltningsrätt, offentlighet och sekretess samt i den statliga värdegrunden och statstjänstemannarollen. I denna del görs ett gemensamt arbete inom ramen av samarbetet Rörlighet i staten.

Några medarbetare och chefer har deltagit i utvecklingsprogram inom Rörlighet i staten. Till exempel Ledarskapsprogrammet och Leda utan att vara chef.

Inom Rörlighet i staten har medarbetare även deltagit i nätverk för bland annat registratorer, personaladministratörer, controllers och jurister.

Vid några tillfällen har frukostseminarier genomförts, med syfte att internt dela med sig av kunskap och erfarenheter inom aktuella områden. Dilemmaövningar med olika teman genomförs kontinuerligt vid arbetsplatsträffar. Dels som ett led i att hålla den statliga värdegrunden aktuell och dels i utbildnings- och utvecklingssyfte. Medieträning är också en kompetensutvecklande insats inom myndigheten.

## Arbetsmiljö

Under året har den modell för uppföljning av arbetsmiljön som togs fram under 2018 fortsatt att utvecklas i samarbetet mellan arbetsgivaren och de fackliga organisationerna inklusive skyddsombuden. En avdelningscheck genomfördes under hösten 2019. Syftet med avdelningschecken är att få en bild av hur medarbetarna och organisationen mår.

Avdelningschecken innefattar även riskinventering av både arbetsmiljö och faktorer som kan vara grund för diskriminering i någon form. Resultatet visade inte på några större risker och de risker som upptäcktes har tagits om hand på lämpligt sätt och en handlingsplan har upprättats i samverkan mellan arbetsgivaren och skyddsombuden.

## Hälsa

För att stimulera till hälsofrämjande aktiviteter har alla medarbetare möjlighet att få ersättning för friskvård. Ersättningen är 80 procent av kostnaden, maximalt 2 400 kronor/år. Medarbetare har även möjlighet att idka friskvård en timme per vecka på arbetstid. Elsäkerhetsverket har ett bra samarbete med företagshälsovården på de orter där myndigheten har verksamhet. För att förebygga rygg- och nackbesvär erbjuds medarbetarna en ergonomisk genomgång av arbetsplatsen, dels i samband med nyanställningar men även vid behov.

## Sjukfrånvaro

Enligt 7 kapitlet 3 § förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska myndigheten särskilt redovisa de anställdas sjukfrånvaro. Den samlade sjuk-



frånvaron för Elsäkerhetsverkets anställda uppgick 2019 till 5,6 procent av den totala arbetstiden, vilket är något högre än 2018 då den uppgick till 5,2 procent. Enligt statistiken har sjukfrånvaron varit förhållandevis hög under de senaste åren. Ett fåtal individer med långtidsfrånvaro på grund av sjukdom får stor påverkan på statistiken för en relativt liten organisation. Merparten av de anställda har låg sjukfrånvaro.

Elsäkerhetsverket har alltid som mål att medarbetare ska kunna återgå i arbete så snart som möjligt efter sjukskrivning. Arbetsgivaren följer kontinuerligt rehabiliteringsprocesser och ger stöd som erfordras.

#### Sjukfrånvaro (procent)

	2019	2018	2017
Totalt	5,6	5,2	5,2
Kvinnor	7,6	7,1	8,4
Män	4,3	3,7	2,7
29 år eller yngre	-	-	-
30–49 år	5,5	6,0	8,6
50 år eller äldre	5,8	4,3	2,5
Andel långtidsjukskrivna av totalt antal sjukskrivna (60 dagar eller mer)	76,7	73,0	70,1

## Personalstatistik

Vid både årets början och årets slut var 54 personer anställda vid myndigheten. Anställningarna under 2019, räknat i årsarbetskraft, var 47,7 årsarbetare vilket kan jämföras med 50,5 årsarbetare 2018, vilket är cirka två årsarbetare färre. Under året har några medarbetare slutat på grund av pension eller att man valt att gå vidare till andra arbeten. Rekryteringar för att återbesätta påbörjades under hösten 2019.

## Moderna beredskapsjobb

Enligt regleringsbrevet ska myndigheteten bidra till regeringens satsning på moderna beredskapsjobb, som riktar sig till personer som står långt från arbetsmarknaden, inklusive nyanlända. Under 2018-2019 var två nyanlända anställda, vilket har redovisats till Statskontoret enligt särskild anvisning. En av dessa har under 2019 sökt och fått anställning på annan myndighet i regionen. Den andra personen har fått tidsbegränsad anställning på Elsäkerhetsverket.

## Jämställdhet och likabehandling

Enligt den nya diskrimineringslagen ska det finnas en plan för aktiva åtgärder för att minska riskerna för diskriminering och trakasserier, utifrån samtliga diskrimineringsgrunder. Myndigheten har en plan för aktiva åtgärder som följs upp årligen och revideras vid behov.

Myndigheten strävar efter att få en jämnare könsfördelning inom respektive personalkategori i samband med rekryteringar. Genomtänkta kravprofiler som öppnar för personer med varierande bakgrund har kompletterats med könsneutralt bildval och val av relevanta rekryteringskanaler i samband med annonsering. Revidering av riktlinjer och rutiner vid rekrytering genomfördes under 2019 då myndigheten bland annat förtydligade kraven inom detta område.

Vid årets lönekartläggning, som genomfördes i samverkan med de fackliga organisationerna, fanns inga osakliga löneskillnader grundade på kön mellan grupper av män och grupper av kvinnor, som utför lika eller likvärdigt arbete.

## Miljöledning

Elsäkerhetsverket gör årligen en genomgång av miljöledningssystemet med utgångspunkt från kraven i förordning (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter. Miljöredovisning lämnas enligt samma förordning till regeringen och Naturvårdsverket. I samband med genomgången av miljöledningssystemet görs uppföljning av miljömålen. Myndighetens största miljöpåverkan är resor och målsättningen är att minska påverkan genom att exempelvis använda tekniska lösningar i samband med möten. Under 2019 har fokus varit att öka nyttjande av miljöbilar i samband med tjänsteresor. Dialog har förts med den biluthyrare som myndigheten har avtal med, för att säkerställa att miljöbilar alltid levereras vid beställning.

## Preciserad inriktning för arbete med civilt försvar

Myndigheten har under året följt regeringens anvisningar avseende arbete med det civila försvaret. Det innebär att myndigheten har genomfört åtgärder och planerat för kommande åtgärder enligt Planeringsanvisningar för det civila försvaret (dnr Ju2015/09669/SSK). I detta arbete har de särskilt prioriterade områdena som angetts i regleringsbrevet beaktats. Redovisningen lämnas till regeringen enligt anvisningar i regleringsbrevet.

## Avgiftsbelagd verksamhet

### Offentligrättsliga avgifter

Elsäkerhetsverkets verksamhet finansieras i huvudsak med en elsäkerhetsavgift, vilket är reglerat i elsäkerhetslagen (2016:732). Verksamhet inom området elektromagnetisk kompatibilitet finansieras inte med denna avgift, eftersom den verksamheten regleras i annan lagstiftning. Elsäkerhetsavgiftens storlek är reglerad i förordning (2017:1040) om elberedskapsavgift, nätövervakningsavgift och elsäkerhetsavgift.

Regeringen har beslutat att full kostnadstäckning ska gälla för elsäkerhetsavgiften, det vill säga att de kostnader myndigheten har för uppgifter vi gör med stöd av elsäkerhetslagen (2016:732), ska täckas av elsäkerhetsavgiften.

Under 2019 var elsäkerhetsavgiften 9,50 kronor per uttagpunkt för lågspänning och 750 kronor per uttagpunkt för högspänning. Intäkten uppgick under 2019 till 59 042 tkr. Elsäkerhetsavgiften genererade 2019 ett överskott på 2 029 tkr. Regeringen har beslutat om höjd elsäkerhetsavgift som träder i kraft 1 januari 2020. Höjningen har gjorts för att finansiera ett ökat anslag till Elsäkerhetsverkets verksamhet.

Myndigheten administrerar även uppbörderna av elberedskapsavgift och nätövervakningsavgift och har i uppdrag att redovisa intäkterna för dessa avgifter i årsredovisningen.

För elberedskapsavgiften gäller full kostnadstäckning, varför Elsäkerhetsverket ska redovisa både intäkter och kostnader för elberedskapsverksamheten som elberedskapsmyndigheten Affärsverket Svenska kraftnät (SvK) har. Elsäkerhetsverket har fått uppgift från SvK om kostnaden för elberedskapsverksamheten under 2019 som redovisas i tabellen nedan.

Myndigheten tar även ut en ansökningsavgift av de som ansöker om en auktorisation som elinstallatör. Bemyndiganden om att ta ut avgiften finns i elsäkerhetslagen (2016:732). För ansökningsavgiftens storlek med mera gäller bestämmelserna i 9–14 §§ avgiftsförordningen, varvid avgiftsklass 3 tillämpas.

I tabellen nedan redovisas intäkter och kostnader för Elsäkerhetsverkets avgiftsbelagda verksamhet. Samtliga avgifter tillförs inkomsttitel 2552: Övriga offentligrättsliga avgifter.

### Akkumulerat överskott

Akkumulerat överskott avseende elsäkerhetsavgiften uppgår till 3 776 tkr. Det beror i huvudsak på att avgiften enligt nuvarande regler inte ska täcka myndighetens kostnader för verksamhet som görs med stöd av annan lag än elsäkerhetslagen. Till exempel uppgifter som görs med stöd av EMC-lagen. Myndigheten överläter till regeringen att bedöma avgiftens storlek och vilka verksamheter som ska finansieras med elsäkerhetsavgiften.

Vid utgången av 2019 var det ackumulerade överskottet 94 244 tkr. Regeringen fattade under 2019 beslut om att sänka avgiften från och med 1 januari 2019. SvK har lämnat prognos till Elsäkerhetsverket avseende kostnader för elberedskap för perioden 2020-2023. Enligt prognosen kommer kostnaderna att öka och uppgå till 2 680 tkr under 2020. Prognosen är att kostnaderna kommer att öka även under 2021-2023 för att då uppgå till 3 500 tkr. Enligt prognosen kommer det ackumulerade överskottet 2019 att vändas till ett ackumulerat underskott på -21 354 tkr vid utgången av 2021. Elsäkerhetsverket överläter till regeringen att bedöma avgiftens storlek i förhållande till anslag för elberedskap.

Belopp i tkr

Verksamhet	Ink. tit.	+/- 2018	Budget int. 2019	Int. 2019	Budget kost. 2019	Kost. 2019	+/- 2019	Ack. +/- Utgå. 2019
<b>Offentligrättslig verksamhet</b>								
Ansökningsavgifter	2552	0	1 600	1 474	0	0	0	0
Elberedskapsavgift	2552	91 894	271 000	235 150	255 000	232 800	2 350	94 244
Nätövervakningsavgift	2552	0	22 000	21 832	0	0	0	0
Elsäkerhetsavgift	2552	1 747	59 300	59 042	58 500	57 013	2 029	3 776
<b>Summa (tkr)</b>		<b>93 641</b>	<b>353 900</b>	<b>258 456</b>	<b>313 500</b>	<b>232 800</b>	<b>25 656</b>	<b>94 244</b>

\*Ansökningsavgiften samt nätövervakningsavgiften omfattas inte av kravet på full kostnadstäckning och därmed redovisas inga kostnader för dessa avgifter i tabellen.

Övriga avgifter i tabellen omfattas inte av kravet på full kostnadstäckning och därmed beräknas inget ackumulerat resultat.

## Övriga ersättningar

När det gäller marknads kontroll av elektrisk materiel åläggs parten i de fall produkten får försäljningsförbud att betala myndighetens kostnader för inköp och provning. Bestämmelser som rör rätten att ta ut ersättning för inköp och provningskostnader finns i bland annat elsäkerhetslagen (2016:732). Ersättningen tillförs inkomsttitel 2811. Intäkten uppgick 2019 till 88 tkr.



# Övriga uppdrag

## Informationsinsatser gällande försäljning av elektriska installationsprodukter

Elsäkerhetsverket fick genom regleringsbrevet för 2018 uppdrag av regeringen att tillsammans med branschen ta fram en handlingsplan avseende informationsinsatser gällande elinstallationsarbete vid försäljning av elektriska installationsprodukter. Informationen ska omfatta vad som är ett elinstallationsarbete och vad som krävs för att få utföra ett sådant arbete. Handlingsplanen har rapporterats enligt anvisningar i regleringsbrevet. Uppdraget omfattar även genomförandet av de informationsinsatser som identifierats i handlingsplanen. Dessa genomförs under 2019 och 2020. Arbetet som bedrivits under 2019 finns beskrivet på sidan 35.

## Uppdrag om förenklingsarbete

Elsäkerhetsverket har som en av 19 centrala myndigheter ett regeringsuppdrag mellan 2014–2021 om att öka servicen, minska handläggningstider och öka förståelsen för företagens villkor. Tillväxtverket är den sammanhållande myndigheten.

En rapport som beskriver vad Elsäkerhetsverket gör för att leva upp till kraven lämnades till Tillväxtverket i mars 2018. Under 2019 har Tillväxtverket inte begärt in någon rapport, utan informerat om att en rapport ska lämnas i mars 2020. Myndigheten fortsätter att mäta handläggningstider vid ansökan om auktorisation som elinstallatör, vilket är den handläggning som Elsäkerhetsverket bedömer omfattas av detta uppdrag.

## Elbehörighetsreformen

Elsäkerhetsverket fick i regleringsbrevet för 2018 uppgiften att redogöra för hur myndigheten arbetat

med genomförandet av elbehörighetsreformen och vilka effekter reformen haft i ett inledande skede. Rapportering av uppdraget har genomförts enligt anvisningar i regleringsbrevet.

## Standardisering

Elsäkerhetsverket fick i regleringsbrevet för 2018 uppgiften att redogöra för hur myndigheten under 2018 har deltagit i framtagande av harmoniserade standarder som ger förutsättning för överensstämmelse med krav i unionsrättsakter inom myndighetens ansvarsområde. Rapportering av uppdraget har genomförts enligt anvisningar i regleringsbrevet.

## Praktik för personer med funktionsnedsättning

Ingen praktikplats har kunnat erbjudas någon person med funktionsnedsättning under 2019 vilket har redovisats till Statskontoret enligt plan. Myndigheten har en person med funktionsnedsättning anställd och tar regelbundet emot andra personer med funktionsnedsättning för arbetsträning. Under 2020 kommer Elsäkerhetsverket att bedöma möjligheten att ta emot ytterligare någon person med funktionshinder.

## Praktik för nyanlända

Praktikplatser inom ramen av detta uppdrag har genomförts och redovisats till Statskontoret enligt plan. Under 2019 har myndigheten via Arbetsförmedlingen lagt ut erbjudande om praktikplatser i Stockholm och sökt kontakt med Arbetsförmedlingen även på andra orter. Myndigheten har fått ett fåtal intresseanmälningar till dessa platser, men kommer att arbeta vidare med uppdraget under 2020.



# Finansiell redovisning

# Redovisnings- och värderingsprinciper

## Allmänt

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Elsäkerhetsverkets redovisning följer god redovisningssed enligt Ekonomistyrningsverkets föreskrifter till 2 kapitlet 5 § förordningen om årsredovisning och budgetunderlag samt allmänna råd till 6 § förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

## Värdering av fordringar och skulder

Fordringar och skulder har upptagits till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt. Fordringar äldre än sex månader tas upp som befarade kundförluster.

## Värdering av anläggningstillgångar

Tillgångar med ett anskaffningsvärde på minst 20 tkr och en beräknad ekonomisk livslängd på minst tre år redovisas som anläggningstillgång. Avskrivning sker linjärt över den bedömda ekonomiska livslängden. Avskrivningen görs månadsvis.

Följande avskrivningstider tillämpas:

• Datorprogram och licenser	3–5 år
• Förbättringsutgifter på annans fastighet	5 år
• Maskiner och inventarier	5 år
• Bilar	5 år
• Datorer och kommunikationsutrustning	3 år
• Kontorsinredning	5 år

## Periodavgränsningsposter

Som periodavgränsningspost bokförs belopp överstigande 20 tkr.

## Avgiftsinkomster som inte disponeras av myndigheten

Utöver uppbörden av elsäkerhetsavgifter, ansökningsavgift för auktorisation samt ersättningen för provade produkter, administrerar Elsäkerhetsverket elberedskapsavgiften, som finansierar elberedskapsverksamheten vid Affärsverket Svenska kraftnät. Elsäkerhetsverket administrerar även nätövervakningsavgiften, som finansierar verksamhet vid Energimarknadsinspektionen.

# Resultaträkning

Belopp i tkr		2019	2018
<b>Verksamhetens intäkter</b>			
Intäkter av anslag	not 1	59 164	58 877
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	not 2	153	233
Intäkter av bidrag	not 3	417	494
Finansiella intäkter	not 4	5	13
<b>Summa</b>		<b>59 739</b>	<b>59 618</b>
<b>Verksamhetens kostnader</b>			
Kostnader för personal	not 5	-43 999	-42 846
Kostnader för lokaler		-2 974	-2 935
Övriga driftskostnader	not 6	-11 861	-12 682
Finansiella kostnader	not 7	-21	-48
Avskrivningar och nedskrivningar		-884	-1 106
<b>Summa</b>		<b>-59 739</b>	<b>-59 618</b>
<b>Verksamhetsutfall</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Uppbördsverksamhet</b>			
Intäkter av avgifter med mera som inte disponeras	not 8	317 586	349 810
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-317 586	-349 810
<b>Saldo</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Årets kapitalförändring</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

# Balansräkning

Belopp i tkr

2019-12-31

2018-12-31

## Tillgångar

### Immateriella anläggningstillgångar

Balanserade utgifter för utveckling	not 9	552	0
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	not 10	480	772
<b>Summa</b>		<b>1 033</b>	<b>772</b>

### Materiella anläggningstillgångar

Förbättringsutgifter på annans fastighet	not 11	73	148
Maskiner, inventarier med mera	not 12	985	1 502
<b>Summa</b>		<b>1 058</b>	<b>1 650</b>

### Kortfristiga fordringar

Kundfordringar		4	3
Fordringar hos andra myndigheter	not 13	460	362
Övriga kortfristiga fordringar	not 14	26	-15
<b>Summa</b>		<b>491</b>	<b>349</b>

### Periodavgränsningsposter

Förutbetalda kostnader	not 15	524	523
<b>Summa</b>		<b>524</b>	<b>523</b>

### Avräkning med statsverket

Avräkning med statsverket	not 16	9	-9 953
<b>Summa</b>		<b>9</b>	<b>-9 953</b>

### Kassa och bank

Behållning räntekonto Riksgäldskontoret	not 17	5 779	15 568
<b>Summa</b>		<b>5 779</b>	<b>15 568</b>

## Summa tillgångar

**8 894**

**8 910**

## Kapital och skulder

### Myndighetskapital

Statskapital	not 18	24	24
<b>Summa</b>		<b>24</b>	<b>24</b>

### Avsättningar

Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	not 19	101	-
Övriga avsättningar	not 20	319	237
<b>Summa</b>		<b>420</b>	<b>237</b>

### Skulder med mera

Lån i Riksgäldskontoret	not 21	1 585	1 868
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		1 672	1 386
Leverantörsskulder		1 141	1 331
Övriga kortfristiga skulder	not 22	868	780
<b>Summa</b>		<b>5 267</b>	<b>5 364</b>

### Periodavgränsningsposter

Upplupna kostnader	not 23	3 182	3 285
<b>Summa</b>		<b>3 182</b>	<b>3 285</b>

## Summa kapital och skulder

**8 894**

**8 910**



# Anslagsredovisning

Belopp i tkr

<b>Anslag (ramanslag)</b>	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regleringsbrev	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Utgiftsområde 6 Försvar och samhällets krisberedskap						
4:1 Elsäkerhetsverket (ramanslag) ap 1	997	58 259	0	59 256	-59 318	-62
<b>Summa</b>	<b>997</b>	<b>58 259</b>	<b>0</b>	<b>59 256</b>	<b>-59 318</b>	<b>-62</b>

Elsäkerhetsverket har betalat 57 000 kronor till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap i enlighet med regleringsbrevet. Betalningen avser abonnemangsavgift för radiokommunikationssystemet RAKEL.

# Redovisning mot inkomsttitel

Belopp i tkr

<b>Inkomsttitel</b>	<b>Avgift</b>	<b>Beräknat belopp</b>	<b>Inkomster 2019</b>
2552 501 Övriga offentligrättsliga avgifter	Elsäkerhetsavgift	59 300	59 042
2552 501 Övriga offentligrättsliga avgifter	Ansökningsavgift	1 600	1 474
2552 501 Övriga offentligrättsliga avgifter	Nätövervakningsavgift	22 000	21 832
2552 501 Övriga offentligrättsliga avgifter	Elberedskapsavgift	271 000	235 150
2811 125 Övriga inkomster	Ersättning för provade produkter	0	88
<b>Summa</b>		<b>353 900</b>	<b>317 586</b>

Regeringen beslutade under 2019 om sänkning av elberedskapsavgiften. Beslutet togs i juli men gällde från 1 januari 2019. Därav differensen mellan beräknat belopp och utfall av elberedskapsavgiften.

Övriga inkomster, ersättning för provade produkter gick tidigare mot inkomsttitel 2552.

# Ledamöter i Elsäkerhetsrådet

**Elisabet Falemo**

Ordf. Elsäkerhetsrådet  
GD Elsäkerhetsverket

**Maria Brogren**

Chef Hållbarhet och  
Innovation, WSP Group  
(t.o.m. 30/6)

**Birgitta Govén**

Energiexpert,  
Byggföretagen (från 1/7)

**Kristofer Johannesson**

Produktsäkerhetschef,  
Konsumentverket (från 1/7)

**Thomas Korszell**

VD, SEK Svensk Elstandard

**Johan Martinsson**

Näringspolitisk chef,  
Installatörsföretagen

**Ulf Melin**

Elsäkerhets- och  
arbetsmiljökoordinator,  
Energiföretagen (från 1/7)

**Staffan Moberg**

Jurist, Svensk försäkring  
(från 1/7)

**Tina Nordling**

Ombudsman, Svenska  
Elektrikerförbundet

**Johanna Rosenlind**

Sakkunnig - EBR  
Hälsa-Miljö-Säkerhet,  
Energiföretagen  
(t.o.m. 30/6)

**Christian Sandell**

Jurist  
Svensk Försäkring  
(t.o.m. 30/6)

**Mikael Schmidt**

Avdelningschef  
Swedac (t.o.m. 30/6)

**Torben Vincentsen**

Enhetschef  
Arbetsmiljöverket  
(från 1/7)

**Stina Wallström**

Projektledare  
Ikea Range and Supply

**Jens Åhman**

Enhetschef  
Arbetsmiljöverket  
(t.o.m. 30/6)

## Tilläggsupplysningar och noter

Uppgifter om rådsledamöter och ledande befattningshavare.

Arvodet till Elsäkerhetsrådet avser 2019, utbetalas under 2020. Belopp i kr.

Namn	Lön och annan ersättning	Andra råds- och styrelseuppdrag i statlig myndighet eller aktieföretag under 2019
Elisabet Falemo Månadslön 101 400 kronor. Disponerar en personbil för resor i tjänsten och för privat bruk. Total kontant bruttolön	1 247 631:-	Arbetsgivarverket, styrelse
Maria Brogren	975:-	-
Birgitta Govén	1 950:-	-
Kristofer Johannesson	1 950:-	-
Thomas Korszell	1 950:-	-
Johan Martinsson	3 900:-	ID06 AB, Installations Certifiering i Stockholm AB Incert, styrelse
Ulf Melin	1 950:-	-
Staffan Moberg	1 950:-	SMHI:s insynsråd
Tina Nordling	3 900:-	-
Johanna Rosenlind	1 950:-	-
Christian Sandell	975:-	-
Mikael Schmidt	975:-	Centrum för personsäkerhet, Karlstads universitet, styrelse
Torben Vincentsen	1 950:-	-
Stina Wallström	1 950:-	-
Jens Åhman	975:-	Institutet för Miljö Medicin, Karolinska Institutet, styrelse

## Noter till resultaträkning och balansräkning

Belopp i tkr

### Not 1 Intäkter av anslag

	2019	2018
Anslagsförbrukning enligt anslagsredovisningen	59 318	58 945
Anslagsavräkning avseende semesterlöneskuld före 2008 redovisas direkt mot avräkning med statsverket	-153	-68
<b>Summa intäkter av anslag</b>	<b>59 164</b>	<b>58 877</b>

### Not 2 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

	2019	2018
Försäljning av publikationer enligt 4 § avgiftsförordningen	38	49
Intäkter av andra ersättningar	114	184
<b>Summa intäkter av avgifter och andra ersättningar</b>	<b>153</b>	<b>233</b>

Intäkter av andra ersättningar består framförallt av reseersättning från EU-kommissionen från deltagande i olika EU-samarbeten.

### Not 3 Intäkter av bidrag

	2019	2018
Anställningsstöd	417	444
Övriga bidrag	0	50
<b>Summa intäkter av bidrag</b>	<b>417</b>	<b>494</b>

### Not 4 Finansiella intäkter

	2019	2018
Ränta på räntekonto hos Riksgälden	5	13
<b>Summa finansiella intäkter</b>	<b>5</b>	<b>13</b>

### Not 5 Kostnader för personal

	2019	2018
Lönekostnader, exklusive arbetsgivaravgifter, pensionspremier m.m.	27 417	27 693
Övriga kostnader för personal	16 582	15 153
<b>Summa kostnader för personal</b>	<b>43 999</b>	<b>42 846</b>

Av lönekostnaderna avser 30 tkr arvoden till Elsäkerhetsrådets medlemmar. Under 2019 har antal årsarbetare varit något lägre än under 2018, vilket visar sig i utfallet för lönekostnader. Övriga personalkostnader har varit högre, vilket i huvudsak hör samman med kostnader för rekryteringar.

### Not 6 Övriga driftkostnader

	2019	2018
Externa kostnader för information	1 657	2 253
Kostnader för IT och telefoni	3 712	4 196
Kostnader för resor och logi	1 871	2 088
Övriga varor och tjänster	4 620	4 145
<b>Summa övriga driftkostnader</b>	<b>11 861</b>	<b>12 682</b>

I övriga varor och tjänster ingår bland annat kostnader för provning av produkter, ekonomi- och lönesystem och avgifter till Statens servicecenter.

### Not 7 Finansiella kostnader

	2019	2018
Ränta lån hos Riksgälden	20	45
Övriga finansiella kostnader	1	3
<b>Summa finansiella kostnader</b>	<b>21</b>	<b>48</b>

### Not 8 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras

	2019	2018
Elsäkerhetsavgift	59 042	58 596
Ansökningsavgift	1 474	1 588
Nätövervakningsavgift	21 832	21 679
Elberedskapsavgift	235 150	267 894
Ersättning för provade produkter	88	53
<b>Summa intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras</b>	<b>317 586</b>	<b>349 810</b>

Regeringen beslutade under 2019 om en sänkning av elberedskapsavgiften, som började gälla från 1 januari 2019.

### Not 9 Balanserade utgifter för utveckling

	2019-12-31	2018-12-31
Pågående utvecklingsprojekt av webbtjänst	552	0
<b>Summa balanserade utgifter för utveckling</b>	<b>552</b>	<b>0</b>

**Not 10** Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar

	2019-12-31	2018-12-31
Ingående anskaffningsvärde	4 893	4 893
<b>Summa anskaffningsvärde</b>	<b>4 893</b>	<b>4 893</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	-4 121	-3 547
Årets avskrivningar	-292	-574
<b>Summa ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-4 412</b>	<b>-4 121</b>
<b>Summa rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>480</b>	<b>772</b>

**Not 11** Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2019-12-31	2018-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 306	3 306
<b>Summa anskaffningsvärde</b>	<b>3 306</b>	<b>3 306</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	-3 158	-3 031
Årets avskrivningar	-75	-128
<b>Summa ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-3 233</b>	<b>-3 158</b>
<b>Summa förbättringsutgifter på annans fastighet</b>	<b>73</b>	<b>148</b>

**Not 12** Maskiner, inventarier med mera

	2019-12-31	2018-12-31
Ingående anskaffningsvärde	4 125	3 381
Årets anskaffningar	0	743
<b>Summa anskaffningsvärde</b>	<b>4 125</b>	<b>4 125</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 623	-2 219
Årets avskrivningar	-517	-404
<b>Summa ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-3 141</b>	<b>-2 623</b>
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>	<b>985</b>	<b>1 502</b>

**Not 13** Fordringar hos andra myndigheter

	2019-12-31	2018-12-31
Fordran mervärdesskatt	460	362
<b>Summa fordringar hos andra myndigheter</b>	<b>460</b>	<b>362</b>

**Not 14** Övriga kortfristiga fordringar

	2019-12-31	2018-12-31
Fordringar avseende uppbörd	-12	-15
Övriga fordringar	39	0
<b>Summa övriga kortfristiga fordringar</b>	<b>26</b>	<b>-15</b>

**Not 15** Periodavgränsningsposter

	2019-12-31	2018-12-31
Förutbetalda hyror - utomstatliga	500	487
Förutbetalda kostnader - utomstatliga	24	36
<b>Summa förutbetalda kostnader</b>	<b>524</b>	<b>523</b>

**Not 16 Avräkning med statsverket**

	2019-12-31	2018-12-31
<b>Uppbörd</b>		
Ingående balans	-9 082	-51
Redovisat mot inkomsttitel	-317 586	-349 810
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöden	326 643	340 779
<b>Fordringar/Skulder avseende uppbörd</b>	<b>-25</b>	<b>-9 082</b>
<b>Anslag i räntebärande flöde</b>		
Ingående balans	-997	-1 364
Redovisat mot anslag	59 318	58 945
Anslagsmedel som tillförs räntekonto	-58 259	-58 578
<b>Fordringar/Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</b>	<b>62</b>	<b>-997</b>
<b>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</b>		
Ingående balans	125	193
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-153	-68
<b>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</b>	<b>-28*</b>	<b>125</b>
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	326 806	340 909
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-163	-130
Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	-326 643	-340 779
<b>Saldo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Summa avräkning statsverket</b>	<b>9</b>	<b>-9 953</b>

\*Summan -28 tkr är felaktig. Kvarstående fordran enligt underlag från Palasso är 99 tkr (preliminär beräkning). Utredning av felet kommer att göras under 2020 och korrigeras vid avstämning av denna fordran.

Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln avser till sin helhet minskning av semesterlöneskuld intjänad före 2008-12-31. Se kommentar angående felaktigt belopp.

Den höga summan för 2018 gällande avräkning med statsverket (-9 953 tkr) beror på att justering mellan räntebärande och icke räntebärande konto gjordes efter 2018-12-31. Justeringen gjordes 2019-01-29.

**Not 17 Behållning räntekonto Riksgäldskontoret**

	2019-12-31	2018-12-31
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	5 779	15 568
<b>Summa räntekonto</b>	<b>5 779</b>	<b>15 568</b>

Beviljad räntekontokredit för 2019 är 3 000 tkr. Under året har 0 tkr utnyttjats.

**Not 18 Statskapital**

	Statskapital	Balanserad kapitalförändring	Kapitalförändring enl. resultaräkning	Summa
Utgående balans 2018	24	0	0	24
Ingående balans 2019	24	0	0	24
<b>Utgående balans 2019</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>

Statskapital avser redovisad konst från statens konstråd.

**Not 19 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelse**

	2019-12-31	2018-12-31
Ingående avsättning	0	0
Årets pensionskostnad	168	0
Årets pensionsutbetalningar	-67	0
<b>Utgående avsättningar för pensioner och andra förpliktelse</b>	<b>101</b>	<b>0</b>

**Not 20 Övriga avsättningar**

	2019-12-31	2018-12-31
Ingående avsättning	237	155
Årets avsättning	81	82
<b>Summa övriga avsättningar</b>	<b>319</b>	<b>237</b>

Avsättningen avser i sin helhet omställningsmedel enligt lokalt kollektivavtal om lokala omställningsmedel.

**Not 21 Lån i Riksgäldskontoret**

	2019-12-31	2018-12-31
Ingående skuld	1 868	2 854
Nyupptagna lån	718	25
Årets amorteringar	-1 000	-1 011
<b>Summa lån i Riksgäldskontoret</b>	<b>1 586</b>	<b>1 868</b>

Beviljad låneram är 3 500 tkr för år 2019.

**Not 22 Övriga kortfristiga skulder**

	2019-12-31	2018-12-31
Personalens källskatt	867	776
Övriga kortfristiga skulder, utomstatliga	2	4
<b>Summa övriga kortfristiga skulder</b>	<b>868</b>	<b>780</b>

**Not 23 Upplupna kostnader**

Upplupna kostnader	2019-12-31	2018-12-31
Upplupna löner	27	30
Upplupna semesterlöner	1 907	1 991
Skuld sociala avgifter – löneskuld	9	10
Skuld sociala avgifter – semesterlöneskuld	927	986
Övriga upplupna kostnader – inomstatliga	150	150
Övriga upplupna kostnader – utomstatliga	162	119
<b>Summa upplupna kostnader</b>	<b>3 182</b>	<b>3 285</b>

# Sammanställning över väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Låneram i Riksgäldskontoret</b>					
Beviljad låneram	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500
Utnyttjad låneram	1 586	1 868	2 854	1 350	1 336
<b>Räntekontokredit hos Riksgäldskontoret</b>					
Beviljad räntekontokredit	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
Maximalt utnyttjad under året	0	0	0	0	0
<b>Räntekonto i Riksgäldskontoret</b>					
Ränteintäkter	5	13	9	7	3
Räntekostnader	0	0	0	0	0
<b>Avgiftsintäkter som disponeras</b>					
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	0	0	0	15	50
Utfall	38	49	84	297	261
<b>Avgiftsintäkter som inte disponeras</b>					
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	353 900	348 700	346 400	344 900	321 700
Utfall	317 586	349 810	345 859	344 185	321 594
<b>Anslagskredit</b>					
Beviljad anslagskredit	1 774	1 757	1 782	1 791	1 585
Utnyttjad anslagskredit	62	0	0	0	0
<b>Anslagssparande</b>					
Anslagssparande	-62	997	1 364	2 807	1 270
Varav in-tecknat	0	0	0	0	0
<b>Årsarbetskrafter och anställda</b>					
Antalet årsarbetskrafter (st)	47,7	50,5	49,3	48,7	44,9
Medelantalet anställda (st)	53	55,0	54	53	48
<b>Driftkostnad per årsarbetskraft</b>	1 254	1 181	1 218	1 200	1 228
<b>Kapitalförändring</b>					
Årets kapitalförändring	0	0	0	0	0
Balanserad kapitalförändring	0	0	0	0	0

## GD:s intygande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.



**Elisabet Falemo**

Kristinehamn den 21 februari 2020

# Adresser och telefonnummer

Elsäkerhetsverket finns i Kristinehamn, Stockholm, Umeå och Hässleholm. Huvudkontoret ligger i Kristinehamn.

Alla våra kontor nås via:

**Tel:** 010-168 05 00

**Fax:** 010-168 05 99 eller

**E-post:** [registrator@elsakerhetsverket.se](mailto:registrator@elsakerhetsverket.se)

## **Elsäkerhetsverket**

Södra torget 3

Box 4, 681 21 Kristinehamn

## **Stockholm**

Drottningholmsvägen 37

111 57 Stockholm

## **Umeå**

Riddargatan 8

903 27 Umeå

## **Hässleholm**

Viaduktgatan 24

281 38 Hässleholm









## **TRYGG OCH STÖRNINGSFRI EL**

Vi arbetar för hög elsäkerhet och för att  
elektriska utrustningar inte ska störa varandra.  
[www.elsakerhetsverket.se](http://www.elsakerhetsverket.se)